Accreditamento.pdf

Unknown User

2015/10/28 12:10

Indice

Premessa Funzionario	3
Prerequisiti per l'utilizzo del SIGEPA	3
Manuale Funzionario Regionale	4
Cruscotto Messaggi Funzionario	5
Elenco Auditor	6
Elenco Organismi	8
Elenco Procedimenti Aperti	9
Elenco Sedi Accreditate	10
Gestione del Montecrediti	11
Menù Funzionario Regionale	12
Menu Generali	13
Presa in carico nuovi procedimenti	14
Procedimenti in attesa di Audit	15
Procedimenti in attesa di Notifica	16
Procedimenti in carico	17
Procedimenti in Carico Audit	18
Manuale Organismo di Formazione	19
Accesso al Sistema	20
Aspetti tecnologici Innovativi	22
Requisito A (Capacità Economica Organismo)	23
	26
	27
Completamento sezione Requisiti	30
Conclusione	33
Cruscotto Messaggi	36
Descrizione Operativa dei menù	38
Requisiti B, C, D, E, F (Domande di Accreditamento)	40
Gestione delle integrazioni	45
Gestione del Primo Rilascio	. 49
Gestione Mantenimento	50
Gestione Variazioni	51
Gli Attori del Sistema	52
Il Sistema Informativo SIGEPA	53
I Menu Generali	54
Operatori dell'Organismo	55
Aggiunta di un Operatore	57
Modifica di un Operatore	58
Ricerca di un Operatore	59
Organizzazione Funzionale del Sistema	60
Premessa	61
	01
Registrazione del Legale Rappresentante	62

Il presente documento è il manuale utente che descrive con taglio pratico ed operativo, le funzionalità ed i servizi presenti nel nuovo sistema per l'accreditamento rivolto agli organismi di formazione ed orientamento e denominato SIGEPA2012.

La ideazione del nuovo sistema segue le indicazioni presenti principalmente nella DGR 927 del 10/07/2012, avente per oggetto:" Legge Regionale 11 Dicembre 2003, n.ro 33, artt 22 e 25. "Disposizioni per l'accreditamento degli organismi che svolgono attività di formazione e orientamento". Approvazione.

Tale delibera cita espressamente la realizzazione di un sistema informativo "telematico" per la gestione ed automazione delle procedure connesse alle attività di accreditamento.

Prerequisiti per l'utilizzo del SIGEPA

• Essendo il nuovo sistema una applicazione web, per il suo utilizzo è necessario avere un normale personal computer dotato di una connessione internet ed un browser web di ultima generazione (es. Firefox, Internet Explorer, ...) senza il Blocco dei Pop-UP attivo. Nella seguente tabella si riportano i browser che sono stati testati con la nuova procedura :

Browser	Versione	Compatibilità
MS IExplorer	>8	OK
Google Crome	>35	OK
FireFox	>29	OK

• Gli Organismi devono essere dotati di una casella di posta elettronica certificata (PEC) e di firma digitale (P7M);

Indice

- <u>Premessa Funzionario</u>
- Accesso al Sistema
- <u>I Menù generali</u>
 - <u>Cruscotto Messaggi Funzionario</u>
- <u>Menù Funzionario Regionale</u>
 - Presa in carico nuovi procedimenti
 - <u>Procedimenti in carico</u>
 - <u>Elenco Organismi</u>
 - Elenco Auditor
 - <u>Gestione del Montecrediti</u>
 - Procedimenti in attesa di Audit
 - Procedimenti in Carico Audit
 - Procedimenti in attesa di Notifica
 - <u>Elenco Procedimenti Aperti</u>
 - <u>Elenco Sedi Accreditate</u>

Accreditamento - Cruscotto Messaggi Funzionario

Il cruscotto dei messaggi è la scheda che viene visualizzata ogni volta che si accede al sistema. In automatico vengono visualizzati tutti i messaggi non letti relativi al funzionario che è collegato. I messaggi possono essere prodotti dai seguenti attori:

- gli operatori dell'organismo;i funzionari regionali, per segnalazioni attinenti i procedimenti attivati dall'organismo;
- il sistema SIGEPA, per notificare messaggi automatici.

La videata standard è pertanto la seguente:

Seleziona il Tipo di Domanda Seleziona il procedimento Seleziona il proce	Seleziona Il Tipo di Domanda Seleziona il procedimento Seleziona il procedimento Data Mittente Oggetto Destinatario Visualizza	Filtra i messaggi	ی O Tutti O و	gLetti 🔍 🖂 Da Le	ggere 🔿 Tutti	
	Data Mittente Oggetto Destinatario Visualizza	Seleziona il Tipo di Domanda	Seleziona il procedire	iento 🔻		
	Data Mittente Oggetto Destinatario Visualizza	Seteziona corganismo +	seteziona n procedim	Occurrent of	Destinate in	March Press

E' possibile filtrare i messaggi scegliendo cosa visualizzare. Si osservino le icone

Etti : busta aperta per segnalare i msg letti;

Da Leggere : busta chiusa per segnalare i msg da leggere.

Accreditamento - Elenco Auditor

In questa sezione è possibile ricercare gli auditor definiti precedentemente nel sistema o di aggiungerne dei nuovi

ilbri Ri	rerca							
nserisc	ri il Gognomo	ScegU un comune		P Cerca				
đ	Cod. fiscale	Cognome	Nome	Comune	Indirizzo	Telefono	Altro	Modifica Stato

Creazione nuovo auditor		
	+ Nuovo Auditor	
Cliccando sul pulsante		si accede alla seguente schermata

Accreditamento - Elenco Auditor

Nuovo Auditor	
Username	
Codice Fiscale*	
Cognome*	
Nome*	
Data di Nascita*	gg/mm/aaaa 😼
Sesso*	⊙ M ⊙ F
Nato a	Provincia* 🔻 Comune*
Residente in	Provincia* Comune*
Via/Piazza*	
Località/Frazione	
Email*	
Telefono*	
Fax	
	Esterno
	Invia Credenziali E Salva
Completare tutti campi	obbligatori 📌 e cliccare su salva

Accreditamento - Elenco Organismi

Da questa scheda è possibile visualizzare le informazioni sugli OdF presenti nella banca dati.

Elen	ico Organismi				
Filtri Ragio	Ricerca one Sociale	Scegli un comune	Cerca		
Id	Cod. fiscale	Ragione Sociale	Partita Iva	Comune Sede	Altre Info
77	00315930776	Lucana Sistemi srl	00315930776	MATERA	

Attraverso la funzione Altre Info è possibile accedere alla scheda di dettaglio dell'OdF per conoscere tutti i procedimenti conclusi dall'organismo

Dettaglio Lucana Sistemi srl

Dati Organismo	Dati l	egale Rappresentante.	Referenti	Capacità Economica	Sedi Accreditate	
Codice F	iscale	00315930776				
Parti	ta Iva	00315930776				
Tipo so	ocietà	SRL				
Denomina	zione	Lucana Sistemi srl				
Sede Le	gale*	MATERA (MT)				
Indirizzo e nr. (civico	3° Tr Pirelli Zona Indust	riale La Mart	tella SN		
	Pec	francesco.dercole@luca	anasistemi.co	om		
	Email					
Indirizz	o web					
Tel	efono	0835381935				
	Fax	0835381935				

Accreditamento - Elenco Procedimenti Aperti

Questa sezione contiene tutti i procedimenti aperti (Istruttoria, Integrazione requisiti, Audit)

Elenco Procedime	enti Ap	erti							
Filtri Ricerca Organismo			Tipologia Domanda	Ŧ		Cerca			
Organismo	Id	Versione	Tipologia		Stato	Operatore	Data	gg Rimanenti	Storico
Lucana Sistemi srl	104	1	Accreditamento Sede (PRIMA	RICHIESTA)	AUDIT	D'Ercole Roberta	17/06/2013	53	

Le domande di accreditamento che hanno superato la fase di Audit sono disponibili in questa sezione

E	lenco	o Sedi Accredit	ate				
F	iltri Ri Nome (icerca Drganismo	Tipologia Accredi	tamento 🔻 Scegli un comune	▼ 👂 Cerca		
	Id	Versione	Organismo	Stato	Comune	Indirizzo Sede	Tipologia
	103	2	Lucana Sistemi srl	DOMANDA APPROVATA	POTENZA (PZ)	via sua	Orientamento/Formazione

Questa scheda consente la gestione del montecredito degli OdF

r

Gestic	one Montecrediti				
Filtri Ri	cerca				
Ragione	Sociale	Scegli un comune	Cerca		
Id	Cod. fiscale	Ragione Sociale	Partita Iva	Comune Sede	Altre Info
77	00315930776	Lucana Sistemi srl	00315930776	MATERA	

Accreditamento - Menù Funzionario Regionale

Accreditamento - Menu Generali

La scheda mostra l'elenco dei procedimenti in attesa di essere presi in carico.

Ogni funzionario può prendere in carico un procedimento che risulterà nella sezione procedimenti in carico al funzionario.

Presa in Carico	rresa in Carico											
Organismo	Id Procedimento	Versione	Tipologia	Stato	Data	Giorni Rimanenti	Presa in Carico					
Lucana Sistemi srl	8	2	Accreditamento Sede (PRIMA RICHIESTA)	CAMBIO ISTRUTTORE	30/10/2014	60						

Questa sezione mostra l'elenco delle domande di accreditamento che hanno completato la fase di istruttoria. E' possibile

prendere in carico il procedimento cliccando sul pulsante presa in carico

Procedimenti in	attesa di Audit						
Organismo	Id Procedimento	Versione	Tipologia	Stato	Data	Giorni Rimanenti	Presa in Carico
Lucana Sistemi srl	103	2	Accreditamento Sede (PRIMA RICHIESTA)	IN ATTESA AUDIT	19/06/2013	55	<u></u>

8

Accreditamento - Procedimenti in attesa di Notifica

Da questa scheda è possibile consultare l'elenco dei procedimenti in carico al singolo funzionario ed il loro stato.

Accreditamento - Procedimenti in Carico Audit

I procedimenti presi in carico sono visibili in questa sezione. Il dettaglio del singolo procedimento si ottiene cliccando sul

		_	_
_	(
pulsante	-		_
1			

Procedimenti in	Carico Audit					
Organismo	Id Procedimento	Versione	Tipologia	Stato	Data gg	Rimanenti Dettaglio
Lucana Sistemi srl	104	1	Accreditamento Sede (PRIMA RICHIESTA)	AUDIT	17/06/2013 53	

Dettaglio Procedimento

Audit Domanda Info Pino di Audit Gruppo di Audit Verbale Info Pino di Audit Gruppo di Audit Verbale Info Pino di Audit Gruppo di Audit Verbale Info Vitimo Stato / Data AUDIT / 17/06/2013 Tipologia Tipologia Accreditamento Sede (PRIMA RICHIESTA) N* Procedimento 104 / Versione: 1 Organismo Lucana Sistemi srl Conganismo Lucana Sistemi srl Suggerimenti Into Data Mittente Oggetto Destinatario Visualizza Info/Kof2013 Sigepa Sistema TRASMESSO Roberta D'Ercole Info/Kossaggio Azioni Info/Kossaggio Con Notifica Senza Notifica *								
Info Piano di Audit Grupo di Audit Verbale Ultimo Stato / Data AUDIT / 17/06/2013 Tipologia Accreditamento Sede (PRIMA RICHIESTA) N* Procedimento 104 / Versione: 1	Audit Domanda							
Ultimo Stato / Data AUDIT / 17/06/2013 Tipologia Accreditamento Sede (PRIMA RICHIESTA) N* Procedimento 104 / Versione: 1 • Vedi Storico Organismo Lucana Sistemi srl Suggerimenti • Data Mittente Oggetto Destinatario Visualizza I I/106/2013 Sigepa Sistema TRASMESSO Roberta D'Ercole Invio Messaegio Azioni Vedi Domanda Firmata Audit Con Notifica © Senza Notifica *	Info Piano di Audit	Gruppo	di Audit	Verbale				
Organismo Lucana Sistemi srl Suggerimenti ? Data Mittente Oggetto Destinatario Visualizza Data Mittente Oggetto Destinatario Visualizza Pata Mittente Oggetto Destinatario Visualizza	Ultimo Stato / Tipo N° Procedim	Data Al ogia Ad ento 10	JDIT / 1 :creditam)4 / Versi	17/06/2013 Nento Sede (PRIMJ None: 1 🔶 Vec	A RICHIESTA) li Storico			
Suggerimenti Data Messaggi del Procedimento Azioni Vedi Domanda Firmata Audit Completa Audit Completa Audit Completa Audit Completa Audit Completa Audit Messaggi Completa Audit Completa Audit <th>Organ</th> <th>smo Lu</th> <th colspan="6">Lucana Sistemi srl</th>	Organ	smo Lu	Lucana Sistemi srl					
Messaggi del Procedimento Azioni Azioni Vedi Domanda Firmata Audit Completa Audit Con Notifica Destinatario Visualizza Roberta D'Ercole Invio Messaggio	Suggerimen	ti 🤗						
Azioni Azioni Audit Completa Audit Con Notifica Senza Notifica *	Messaggi del Procedim	ento		Data 17/06/2013	Mittente Sigepa Sistema	Oggetto TRASMESSO	Destinatario Roberta D'Ercole	Visualizza
Azioni Azioni Vedi Domanda Firmata Audit Completa Audit Con Notifica Senza Notifica *								Invio Messaggio
Audit Completa Audit Con Notifica Con Senza Notifica *	A	zioni	av	/edi Domanda Firm	ata			
	4	udit	Comp	oleta Audit 🛛 🛇 C	on Notifica 🔘 Senz	za Notifica *		

Indice Manuale Organismo di Formazione

- <u>Premessa</u>
- Gli Attori del Sistema
- Organizzazione Funzionale del Sistema
- <u>Registrazione del Legale Rappresentante</u>
- <u>Accesso al Sistema</u>
- Descrizione Operativa dei menù
 - <u>Cruscotto Messaggi</u>
 - <u>Requisito A (Capacità Economica Organismo)</u>
 <u>Completamento sezione Requisiti</u>
 - <u>Requisiti B, C, D, E, F (Domande di Accreditamento)</u>
 - <u>Operatori dell'Organismo</u>
- Gestione delle integrazioni
- Conclusione

Dal link "http://sirfo.regione.basilicata.it/Accreditamento", si accede al SIGEPA inserendo le proprie credenziali e cliccando sul pulsante "ACCEDI".

Username" Password" • Accedi Cambio Password () Recupero Credenziali d'accesso	Accesso -	Sistema di Accreditamento
	Username* Password*	Accedi Cambio Password

Durata sessione di collegamento

All'interno del sistema, se non vengono svolte attività per più di **45 minuti** (cd. "inattività del sistema"), il collegamento viene interrotto in automatico. Pertanto, per ricollegarsi, bisognerà introdurre nuovamente le proprie credenziali.

Cambio password

Dalla finestra di autenticazione è disponibile la funzione per il "CAMBIO PASSWORD". Bisogna compilare tutti i campi e cliccare sul pulsante "CONFERMA".

Cambio Password	
Username * Password Attuale * Nuova Password * Conferma Password *	Conferma Annulla

Recupero credenziali di accesso

Sempre dalla finestra di autenticazione è disponibile anche la funzione di "RECUPERO CREDENZIALI D'ACCESSO". Bisogna compilare tutti i campi e cliccare sul pulsante "CONFERMA". In caso di smarrimento, le credenziali vengono trasmesse sulla <u>email ordinaria (non PEC)</u> che il legale rappresentante ha indicato all'atto della registrazione.

Accreditamento - Accesso al Sistema

	Reset Password
Email* ID utente* Codice Fiscale*	✓ Conferma

Accreditamento - Aspetti tecnologici Innovativi

La DGR n. 927 del 10/07/2012 prevede che la gestione dei diversi procedimenti sia esclusivamente telematica. Di conseguenza, per motivi di sicurezza, vengono introdotti due strumenti tecnologici di e-gov, già ampiamente diffusi tra le società:

- la Posta elettronica Certificata (PEC);
- la firma digitale.

Pertanto, per utilizzare il nuovo sistema, gli operatori dovranno essere dotati di questi strumenti.

Il SIGEPA invia comunicazioni gestite dal software attraverso la casella PEC: sigepa@pec.it.

Attenzione! Non inviare mai comunicazioni direttamente a detta casella, poiché non vengono lette da un operatore umano. Per comunicazioni istituzionali con l'ufficio utilizzare la casella: accreditamento@pec.regione.basilicata.it.

La sezione relativa alla "Capacità Economica dell'Organismo" (Requisito A) è la prima da compilare. Si può accedere dall'apposito menù a sinistra come nella immagine sottostante.



Selezionando il sottomenù "Requisito A", si troverà la domanda già compilata in parte (Stato "Compilazione") con i dati forniti nella fase di registrazione. In questo stato, la domanda è visibile solo all'Organismo e non ai funzionari regionali.

Il nominativo del "Responsabile del Procedimento" (funzionario regionale) sarà visualizzato nell'apposito campo dopo la fase di "Avvio Istruttoria".

Accreditamento - Requisito A (Capacità Economica Organismo)

Info Dati Le	gale Rappro	esentante	Dati Organismo	Capacità Econom	nica	
Ultimo Stato Tipologia # Procedimento Organismo	COMPILAZIO Dichiarazion 19 / Version Gruppo 1	DNE / 10/06/ ne Economica (ne: 1 🔶	'2015 (PRIMA RICHIESTA) / Responsabile Procee	dimento: N.D		
Suggerimenti 💡	1. Comp esserv Applic 2. Chiud 3. Scarie	pilare tutte le i le compilate e cabile dere la domano care la domano	informazioni richieste. registrati come Compl da da in formato pdf, firn	Le informazioni richi letato , anche nel caso narla in modo digitale	este per i requisiti de in cui il requisito risi ed inviarla telematica	amente
Messaggi		Data 10/06/2015	Mittente Sigepa Sistema	Oggetto REGISTRAZIONE Legale	Destinatario Uno Gruppo	۲
Utente 📝 Ved	i Domanda Bozz	essaggio	udi Domanda			

La dichiarazione economica è organizzata in Sezioni ("Tab"), selezionabili dalle linguette in alto.

Tab "Info"

In questa pagina sono riportati i dati di sintesi o delle operazioni in corso sulla domanda.

Oltre ai dati di sintesi, è presente anche la sezione relativa ai messaggi del procedimento, nonché quella dei suggerimenti operativi immediati. I messaggi possono essere generati dai diversi attori che accedono al procedimento.

Attraverso la funzione "INVIO MESSAGGIO" è possibile creare messaggi da inviare ai funzionari (o al responsabile del procedimento) regionali con riferimento alla compilazione corrente.

Tab "Dati Legale Rappresentante"

Info	Dati Legale R	appresentant	e	Dati Org	anismo	Capacità Economica
	Codice Fiscale	GRPNUO83A010	G942H			
	Cognome	Gruppo				
	Nome	Uno				
	Data di Nascita	01/01/83				
	Nato a	POTENZA (PZ)				
	Residente in*	Provincia* A	AN 🔻	Comune	* BARBA	RA 🔻
Via/Pia	azza e n° civico*					
L	.ocalità/Frazione					
	Email*					
	Telefono*					
	Fax					
		Salva				

Tab "Dati Organismo"

Accreditamento - Requisito A (Capacità Economica Organismo)

Info	Dati Legale	Rappresentante	Dati Org	anismo	Capacità Econ	omica
	Codice Fiscale	04193010750				
	Partita Iva	04193010750				
	Tipo società	ARL				
	Denominazione	Gruppo 1				
	Sede Legale*	Provincia* PZ 💌	Comune*	POTENZ	A ·	-
Indiriz	zo e nr. civico*					
	Pec	gruppouno@gg.it				
	Email					
	Indirizzo web					
	Telefono*					
	Fax*					
		E Salva				

N.B. Al termine del compilazione, cliccare sempre sul pulsante "SALVA" per confermare. I campi contrassegnati da "*" sono obbligatori.

Tab "Capacità Economica"

Si rimanda al paragrafo "Completamento sezione Requisiti".

Chiusura della domanda

Completate le sezioni precedenti, bisogna ritornare sulla scheda "Info" e cliccare sul pulsante

🕖 Chiudi Domanda

e, se si è sicuri di aver completato tutti i passaggi, sul pulsante "OK" della finestra sottostante.



Se tutto è stato compilato correttamente, la domanda, passa nello stato "Domanda Chiusa"

Invio della domanda

A questo punto NON è più possibile apportare modifiche ai contenuti della domanda e bisogna scaricarla in formato PDF cliccando sul pulsante "VEDI DOMANDA FINALE".

Il documento in PDF è già precompilato e avrà un aspetto simile all'immagine in basso (con i dati inseriti al momento della registrazione).

	SIGE	PA - Sistema di Accreditamento degli Organismi di Formazione della Basilicata
Data: 0	15/08/2015	Alla Regione Basilicata Dipartimento Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca Ufficio Progettazione Strategica Via Vincenzo Verrastro, 8 85100 - Potenza
OGGET	TO: Dichiarazione Capacità Economiche e	Giuridiche dell'O.d.F. GRUPPO 1
II/La So BARBAR legale in gruppou	ttoscritto/a GRUPPO UNO, nato/a a POT RA (AN) CAP 60010, nella sua qualità di le n POTENZA (PZ) CAP 85100 VIA CF 041 no@gg.it	ENZA (PZ) il 01/01/1983, C.F. GRPNUO83A01G942H, residente in gale rappresentante dell'Organismo denominato GRUPPO 1 con sede 93010750 P.IVA 04193010750 Tel. 0971 Fax 0971 E-mail certificata
		DICHIARA
la confoi Giuridich docume	rmità della propria organizzazione ai requisiti ne, e che ha provveduto a consegnare telema ntazione:	indicati nella DGR n. 927/2012 - Allegato A - Capacità Economiche e aticamente, mediante il sistema denominato SIGEPA, la seguente
	Capacità E	conomiche e Giuridiche
A1	COMPLETATO	
A3	COMPLETATO	

La domanda va firmata digitalmente e va allegata, utilizzando il pulsante "ALLEGA DOMANDA FIRMATA".

Utente 🚺 Vedi Domanda Finale 🖉 Allega Domanda Firmata

Successivamente, compare la seguente schermata. Cliccare su "SCEGLI FILE" per caricare il documento firmato digitalmente e poi su "INVIO TELEMATICO DOCUMENTO" per trasmettere la domanda.

Allega Documento Firmato Digitalmente	
Nome File (*) Inserisci il Documento Firmato Digitalmente (formato P7M)	Scegli il file
	L Invio Telematico Documento Chiudi Utilizzare preferibilmente documenti in b/n, mentre per le piantine documenti a colori
	Cliccando su Invio Telematico Documento questa non sarà più modificabile

Il seguente messaggio chiude la procedura.

Avanz	zamento Stato	
1	La domanda e' ora in stato TRASMESSO	
	Ok Ok	
		_

La procedura è completa. Adesso è possibile procedere con la compilazione della Domanda relativamente ai Requisiti B, C, D, E ed F.

In caso di domanda approvata, l'Organismo riceverà il seguente messaggio (sia all'interno di SIGEPA, sia sulla PEC indicata al momento della registrazione).

Questa procedura va utilizzata per il completamento delle sezioni relative a tutti i requisiti, sia per la A, sia per B, C, E ed F, sia per il caricamento dati successivamente a una richiesta di integrazioni. Si raccomanda di utilizzare sempre documenti in bianco/nero, mentre di far ricorso a file a colori solo per le planimetrie. I documenti caricati devono essere sempre in corso di validità. In caso di documenti presentati in formato cartaceo ma scaduti, vanno presentati quelli aggiornati.

Per completare la sezione, tutti i requsiti devono essere nello stato "Completato".

nfo Dati Legale Rappresentante				Dati C	rganismo	Capacità Econo	omica
Requ	isito	Stato	Allegati	Info	Modello	Dettaglio	Modificate 🕑
A	1	INCOMPLETO		\bigcirc			
A	.3	INCOMPLETO		\bigcirc	.		
A	4	INCOMPLETO		\bigcirc	.		
A	.5	INCOMPLETO		0	.		
A	6	INCOMPLETO		\bigcirc	.		
А	7	INCOMPLETO		0	.		
A	8	INCOMPLETO		\bigcirc	.		
A	.9	INCOMPLETO	(0	.		
Cliccar	ndo sul	ll'icona "I" è po	ossibile visualiz	zare i dett	agli dei requi	siti come da DGR n	. 927/2012

Il pulsante della colonna "Info" illustra le specifiche del requisito, mentre il pulsante della colonna "Modello" permette di scaricare, ove previsto, il modello da allegare al requisito.

Cliccando sul pulsante della colonna "Dettaglio", si presenta la seguente schermata.

Dettaglio Requisito	5 A1					
Documenti						
Titolo	Data Creazione	Data Scadenza	Note	Visualizza	Modifica	Cancella
🗖 Non Applicabile			Comp	leta Sezione	9 Aggiungi D	Pocumento va e Chiudi

- La casella "NON APPLICABILE" va selezionata se per il requisito non è necessario inserire documenti. In tal caso, compare il campo "Motivazione" in cui è obbligatorio indicare le ragioni per cui si è selezionata detta casella.

- Il pulsante "AGGIUNGI DOCUMENTO" serve per caricare i file (si veda oltre).

- Il pulsante "SALVA E CHIUDI" va cliccato se l'utente intende interrompere il caricamento dati, anche se la sezione non è completa, salvando il lavoro fatto.

- Il pulsante "COMPLETA SEZIONE" va cliccato quando l'utente ha completato il caricamento dati per il requisito.

Aggiungere un documento

Cliccando su "AGGIUNGI DOCUMENTO", si presenterà la seguente schermata:

Aggiungi Documento	
Titolo documento* Data di scadenza*	gg/mm/aaaa <u>5</u>
Note	Data scadenza non applicabile
Nome File (*) Inserisci Pdf con firma digitale *	Scegli il file
	Utilizzare preferibilmente documenti in b/n, mentre per le piantine documenti a colori. La data di scadenza del documento non può essere precedente alla data Corrente
	Completa Caricamento 📔 Chiudi

I campi obbligatori (" * ") vanno compilati tutti. Cliccando su "SCEGLI IL FILE", si apre la schermata locale del computer dell'utente da cui caricare il file firmato digitalmente. La sezione "Aggiungi Documento" si chiude cliccando su "Completa Caricamento".

La casella "DATA SCADENZA NON APPLICABILE" va selezionata se il documento non ha una data di scadenza (es.: planimetrie). In tal caso, il campo "NOTE" diventa obbligatorio ed è necessario indicare le motivazioni.

Accreditamento - Conclusione

Nella fase transitoria dei sei mesi prevista dalla DGR n. 927/2012, per gli Organismi già accreditati a seguito di presentazione di istanza cartacea, i dati relativi all'audit saranno caricati direttamente dai funzionari regionali. Se la procedura relativa ai "Requisiti B, C, D, E ed F" ha avuto buon esito, l'Organismo riceverà, comunque, un messaggio simile all'immagine qui in basso, ma <u>NON</u> dovrà tenerne conto. Per gli Organismi che hanno presentato solo istanza tramite il sistema SIGEPA (e non in modalità carteca), il messaggio segna il passaggio della pratica in attesa di audit.

Successivamente al caricamento dei dati di audit da parte dei funzionari regionali, l'Organismo riceverà un altro messaggio contenente il seguente testo: "L'Audit della domanda di Accreditamento è stato completato". Per gli Organismi che hanno presentato solo istanza tramite il sistema SIGEPA (e non in modalità carteca), la versione aggiornata della presente guida conterrà anche la descrizione delle procedure di audit (si veda oltre).

La procedura si conclude con l'invio di un messaggio di notifica di "Domanda approvata" e del provvedimento di rilascio dell'accreditamento (che, per gli Organismi già accreditati, è sempre quello concesso a seguito di presentazione di istanza cartacea).

In caso di domanda rigettata, il messaggio, sia all'interno di SIGEPA, sia tramite PEC, sarà il seguente (il messaggio conterrà anche le motivazioni).

G	Gruppo 4 (Domanda Organismo)						
	Mittente Sigepa Sistema						
	Quattro Gruppo	0					
	Data 07/08/15						
	Oggetto DOMANDA RIGETTATA						
	Messaggio MSG41: La DOMANDA E' STATA RIGETTATA						
	Requisiti non accolti: A3:Documentazione non corretta. A9:Documentazione non corretta.	^					
	Id Domanda:22/Versione:1	~					
	Chiud	i					

Il presente manuale cartaceo è nella sua prima versione. La seconda e ultima sarà completata con le procedure relative agli "Audit", alle "Variazioni", al "Mantenimento" e alla "Gestione del montecrediti" e sarà trasmessa, in formato PDF e sempre tramite PEC, dall'Ufficio regionale competente.

Tutti gli eventuali ulteriori aggiornamenti successivi alla seconda versione saranno contenuti negli "HELP" delle singole sezioni.

Per problemi di accesso e relativi alle procedure informatiche del SIGEPA, è possibile contattare il servizio tecnico all'email "accreditamento@lucanasistemi.it" oppure telefonando al numero 0835/....., avendo cura di rispettare i seguenti giorni e orari:

Referente Regionale del Sistema SIGEPA

Marco Albanese

Tel.: 0971/666141

Email: accreditamento@regione.basilicata.it

PEC: accreditamento@pec.regione.basilicata.it

In automatico, vengono visualizzati tutti i messaggi non letti. I messaggi possono essere prodotti dai seguenti attori:

- gli operatori dell'Organismo;
- i funzionari regionali, per segnalazioni attinenti i procedimenti attivati dall'Organismo;
- il sistema SIGEPA, per notificare messaggi automatici.

La videata standard è la seguente:

Cru	iruscotto Messaggi									
0	🗘 👔 Inviati 🔍 🌡 Ricevuti 🔍 Tutti 🦳 📴 Letti 💭 🖂 Leggere 🔍 Tutti									
Rice	rca Fu	ll Text			Seleziona il Tipo di Domanda 🛛 🔻					
		Data	Mittente	Ogget	to	Destinatario	Relativo a	Visualizza		
1		10/07/2015	Marco Albanese	Re: Ma	essaggio Prova	Uno Gruppo	Gruppo 1 (Domanda Organismo)			
1	۲	10/06/2015	Sigepa Sistema	REGIST	RAZIONE Legale Rappresentante Completata	Uno Gruppo	Gruppo 1 (Domanda Organismo)			
-										

E' possibile filtrare i messaggi scegliendo cosa visualizzare.

Cliccando sul pulsante nella colonna "Visualizza", compare la seguente maschera:

Mittente	
Marco Albanese	
Destinatario	
Uno Gruppo	
Data	
10/07/15	
Oggetto	
Re: Messaggio Prova	
Messaggio	
Prova OK	
Id Domanda:19/Versione:1	

Cliccando sul pulsante "RISPONDI", compare la seguente maschera di compilazione:

Accreditamento - Cruscotto Messaggi

ea Messaggio	
Scegli il destinatario*	Marco Albanese 💌
Oggetto*	Re: Re: Messaggio Prova
Messaggio*	
	Messaggio X Chiudi

La maschera sopra riportata viene visualizzata anche cliccando sul pulsante "INVIO MESSAGGIO" della scheda "Info" di entrambe le domande, "Requisito A" e "Requisiti B, C, D, E, F", (quando la pratica viene presa in carico da un funzionario regionale, sarà possibile inviare messaggi solo al "Responsabile del procedimento"):

SIGEPA TEST	Info	Dati Le	gale Rap	presentante	Dati Organismo	Capacità Econom	nica		
Cruscotto Messaggi									
▼ Domanda	Ult	Tipologia	COMPILAZ	IONE / 10/06	(2015				
Requisito A Requisiti B,C,D,E,F Precedenti Domande Dati Organismo Modificabili	# Procedimento 19 / Versione: 1 (Risponsabile Procedimento: N.D Organismo Gruppo 1								
	Sugger	rimenti 🤗	1. Cor esse App 2. Chi 3. Sca	npilare tutte le ere compilate e licabile udere la doman ricare la doman	informazioni richieste. registrati come Compi da da in formato pdf, firm	. Le informazioni richie letato , anche nel caso i narla in modo digitale e	este per i requisiti o in cui il requisito ris d inviarla telematic	Jevono Julti Non	
				Data	Mittente	Oggetto	Destinatario		
			1 🖻	10/07/2015	Marco Albanese	Re: Messaggio Prova	Uno Gruppo		
		Messaooi	1 🖻	10/07/2015	Uno Gruppo	Messaggio Prova	Marco Albanese	۲	
			1 🖄	10/06/2015	Sigepa Sistema	REGISTRAZIONE Legale	Uno Gruppo		
		(🕞 Invio	Messaggio					
	Utente	Ved	i Doman da B	ozza 1/ Ch	iudi Domanda				

Successivamente all'autenticazione, è possibile accedere alle funzioni disponibili per gli Organismi.

L'immagine seguente rappresenta l'interfaccia del menù Organismo.

SI.GE.PA SISTEMA DI ACCREDITAMENTO	Utente: Uno Gruppo / Ruolo: Legale Rappresentante
SIGEPA TEST	Cruscotto Messaggi
Cruscotto Messaggi Lettura Messaggi	[↑] Inviati [●] Inviati [●] Ricevuti [●] Tutti [●] Inviati [●] Inviation
	Data Mittente Oggetto Destinatario Relativo a Image: Construction of the structure of
▶ Domanda	
 Operatori dell'Organismo 	

- Nella riga in alto è riportato identificativo dell'utente connesso e la denominazione dell'organizzazione;
- il pulsante "USCITA" serve per scollegarsi dal sistema (scelta consigliata in caso di prolungata inattività sul sistema);
- il pulsante "AIUTO" serve per accedere all'help specifico delle varie sezioni;
- a sinistra c'è la colonna dei menù da cui si possono attivare le diverse funzioni disponibili; le stesse possono presentare dei sottomenù per l'attivazione delle corrispondenti schede dati;

• a destra viene visualizzata la scheda attivata dal menù laterale (di default, al momento dell'accesso al sistema, compare sempre il "Cruscotto Messaggi").

Una volta presentata la dichiarazione economica, è possibile procedere con la richiesta di accreditamento delle sedi. Accedendo al menù predisposto, viene mostrato l'elenco di domande presenti. Inizialmente, l'elenco è vuoto.



Elenco Sedi (Requisiti B,C,D,E,F)

Filtri	Ricerca								
Com	une	2	itato		Tutte le versioni	P Cerca			
id	versione	Comune	Indirizzo	Stato	Visualizza/Modifica	Cancella	Integra	Dati Modificabili	Storico
							•	🕂 Nuova Domanda di Accr	editamento

Bisogna procedere cliccando su "NUOVA DOMANDA DI ACCREDITAMENTO". La domanda è organizzata in pagine che raccolgono i dati relativi ai requisiti richiesti dalla normativa. La sezione "D - Livelli di efficacia ed efficienza" è, al momento, è disattivata.

Di default viene visualizzato il Tab "Sede". Inserire i dati mancanti e cliccare su "SALVA". A questo punto, sarà possibile completare le sezioni B, C, E ed F, seguendo lo stesso procedimento effettuato per la "Capacità economica" (Requisito A), sia per il caricamento dati, sia per la chiusura e l'invio della domanda (si rimanda, per i dettagli, ai paragrafi precedenti). Questa procedura va ripetuta per ogni sede da accreditare.

SI.GE.PA	Utente: Uno Gruppo / Ruolo: Legale Rappresentante REGIONALE Organizzazione: Gruppo 1	👔 Aluto 🥘 Uscita
SIGEPA TEST	Nuova Domanda di Accreditamento	Torna Indietro
Cruscotto Messaggi	Info Sede B-Capacità Infrastrutturali C-Capacità Gestionali D-Livelli di Efficacia ed e	fficienza E-Internelazioni F-Gestione del M-1
🔻 Domanda	Dati Sede da Accreditare	
 Requisito A Requisiti B,C,D,E,F Precedenti Domande Dati Organismo Modificabili 	Città Provincia Comune	
Operatori dell'Organismo		

Anche in questo caso, dopo aver completato la procedura e aver cliccato su "VEDI DOMANDA FINALE", il documento scaricato in PDF è già tutto precompilato e avrà un aspetto simile all'immagine in basso (con i dati inseriti nel sistema).

		SIGEPA - Sistema di Accreditamento degli Organismi di Formazione della Basilicata
Data: 0	07/08/2015	Alla Regione Basilicata Dipartimento Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca Ufficio Progettazione Strategica Via Vincenzo Verrastro, 8 85100 - Potenza
OGGET	TO: Richiesta di accreditamento i	n attuazione delle disposizioni previste dalla DGR n. 927 del 10 luglio 2012
II/La So BARBAI legale in	ottoscritto/a GRUPPO UNO, nato/a RA (AN) CAP 60010, nella sua qua I POTENZA (PZ) CAP 85100 VIA C	a POTENZA (PZ) il 01/01/1983, C.F. GRPNUO83A01G942H, residente in lità di legale rappresentante dell'Organismo denominato GRUPPO 1 con sede F/P.IVA 04193010750 Tel. 0971 Fax 0971 E-mail certificata gruppouno@gg.it
		CHIEDE
la conce ABRIOL accredit	essione dell' Accreditamento previs A (PZ) CAP 85010, Tel. 0971/2222 amento è il/la Sig./Sig.ra GRUPPO U	to dalla DGR n. 927/2012 per la propria sede operativa sita in via PROVA, 222 Fax 0971/2222222. A tal fine, comunica che il referente per la procedura di JNO, Tel. 09714161514
		Capacità Infrastrutturali e Logistiche
B01	COMPLETATO	
ions.	ICOMDI ETATA	

In caso di compilazione della domanda in diversi momenti, ad un secondo accesso la schermata si presenta come la figura in basso. Cliccando sull'icona sotto la colonna "Visualizza/Modifica", si può proseguire la compilazione.

Accreditamento - Requisiti B, C, D, E, F (Domande di Accreditamento)

SI.GE.PA SISTEMA DI ACCREDITAMENTO	REGIONALE	Utente: U Organizza:	Ino Gruppo / Ruolo: Legale Ra zione: Gruppo 1	ppresentante			🕜 Aiuto	Uscita
SIGEPA TEST	Elenco S	edi (Requ	isiti B,C,D,E,F)					
Cruscotto Messaggi	Filtri Ricer	ca						
 Domanda 	Comune		▼ Stato ▼	Tutte le versioni	P Cerca			
 Requisito A Requisiti B,C,D,E,F Precedenti Domande Dati Organismo Modificabili 	mune RIOLA (PZ)	Indirtzzo Prova	Stato COMPILAZIONE (PRIMA RICHIESTA)	Visualizza/Modifica	Cancella	Integra	Dati Modificabili	Storico
Operatori dell'Organismo								

Cliccando sull'icona sotto la colonna "Dati modificabili", è sempre possibile (anche in caso di domanda approvata) modificare i dati che saranno visibili sul sito web consultabile dall'esterno. I campi dei dati modificabili sono bianchi. Una volta completata la compilazione, cliccare sul pulsante "SALVA".

Questa è la procedura da seguire per la gestione di eventuali richieste di integrazioni da parte dell'Ufficio regionale competente per tutti i requisiti, sia per la A, sia per B, C, E ed F.

In caso di documentazione da integrare, l'Organismo riceve il seguente messaggio (contemporaneamente trasmesso alla PEC indicata al momento della registrazione), che contiene il dettaglio dei requisiti da integrare e la documentazione da produrre.

Trascorsi 30 giorni senza che l'organismo abbia provveduto a integrare la documentazione, il sistema blocca l'accesso e non consente l'inserimento di alcun documento. In tal caso, la procedura si conclude negativamente e, ai sensi dei punti 6.2.c. e 11.1., della DGR n. 927/2012, viene disposto il provvedimento di rigetto della domanda e la conseguente revoca dell'accreditamento precedentemente concesso. Nel campo relativo a "Ultimo stato", si attiva, solo in caso di richiesta integrazioni, un contatore di giorni che a ritroso ricorda il tempo mancante alla scadenza. ATTENZIONE. Il contatore è legato al blocco del sistema in caso di mancato rispetto della scadenza e si disattiva SOLO al momento della trasmissione digitale delle integrazioni all'Ufficio regionale e cioè quando compare il messaggio "La domanda è ora in stato VERIFICA INTEGRAZIONI" (si veda l'ultimo capoverso del presente paragrafo).

L'operatore deve completare tutti i requisiti elencati nel messaggio, che sono nello stato "Incompleto", seguendo lo stesso procedimento effettuato per il caricamento dati iniziale (per il dettaglio, si rimanda al paragrafo "Completamento sezione Requisiti").

Trasmissione delle integrazioni

Completati i requisiti incompleti, bisogna ritornare sulla scheda "Info" e cliccare sul pulsante "TRASMETTI INTEGRAZIONI" e, se si è sicuri di aver completato tutti i passaggi, sul pulsante "OK" della finestra che compare successivamente.

Se tutto è stato compilato correttamente, la domanda passa nello stato "Domanda Integrata Chiusa". A questo punto, NON è più possibile apportare modifiche ai contenuti della domanda e bisogna scaricarla in formato PDF cliccando su "VEDI INTEGRAZIONI".

	Dettag	10						Torna Indietro
Cruscotto Messaggi	Info Se	de B-Capac	ità Infrastrutturali	C-Capacità Gestionali	D-Livelli di Efficacia ed	efficienza E-Inte	errelazioni F	-Gestione del N
Domanda Requisito A Requisiti B,C,D,E,F Precedenti Domande Dati Organismo Modificabili	Ultim Tij # Proced Org Suggerim	o Stato DOA pologia Accr imento 61 / anismo Gruj Scar digit	ANDA INTEGRAT/ editamento Sede Versione: 2 ipo 1 icare le Integrazio almente e vanno	A CHIUSA (30 giorni rin (PRIMA RICHIESTA) / Responsabile Pro nl. cliccando su Vedi In allegate con il pulsante	nasti) / 27/08/2015 ocedimento: Marco Alban Itegrazioni. Le Integrazion Allega Integrazioni Firma	ese ni scaricate vanno ite	firmate	
	м	essaggi	Data Data 07/08/2011	Mittente 5 Sigepa Sistema	Oggetto INTEGRAZIONE REQUIS	Destinatario Uno Gruppo	۲	
	Utente	Vedi Int	agrazioni 🥜 A	llega Integrazioni Firmate	🔒 Vedi Domanda Origin	nale)		

Accreditamento - Gestione delle integrazioni

Il documento in PDF è già precompilato e avrà un aspetto simile all'immagine in basso. La lettera di trasmissione contiene, tra parentesi, la richiesta dell'Ufficio regionale competente, e di seguito, i titoli dei nuovi documenti caricati dall'Organismo.

		Ufficio Progettazione Strategica Via Vincenzo Verrastro, 8 85100 - Potenza
OGGET	TO: Trasmissione Int	egrazioni Requisiti B, C, D, E, F
II/La So POTENZ legale in toto@tt.i	ttoscritto/a GRUPPO ZA (PZ) CAP 85100, r POTENZA (PZ) CAP t, trasmette la seguent	TRE, nato/a a POTENZA (PZ) il 01/01/1983, C.F. GRPTRE83A01G942V, residente in nella sua qualità di legale rappresentante dell'Organismo denominato GRUPPO 3 con sede 85100 VIALE VERRASTRO CF/P.IVA 00521440248 Tel. 0970 Fax 0971 E-mail certificata e documentazione:
B04	(La planimetria non disabili presente.)	i è corredata dalle sezioni (longitudinale e trasversale) di ogni servizio igienico accessibile ai
		Planimetria con sezioni
B06	(Manca il documen	to di nomina del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).)
		Nomina RSPP
C2	(Manca attestazion ricoperta/e.)	e di parte terza che comprovi le esperienza di lavoro dichiarate attinenti alla/e funzione/i
		Attestazione parte terza
C3	(Manca autocertific	azione attestante la veridicità di quanto dichiarato nel curriculum vitae.)
		Autocertificazione veridicità CV
		Autocertificazione vendicità ov
E1	(L'accordo non ripo	rta la durata del vincolo.)

La domanda va firmata digitalmente e va allegata, utilizzando il pulsante "ALLEGA INTEGRAZIONI FIRMATE".

Successivamente, compare la seguente schermata. Cliccare su "SCEGLI FILE" per caricare il documento firmato digitalmente e poi su "INVIO TELEMATICO DOCUMENTO" per trasmettere le integrazioni.

Allega Documento Firmato Digitalmente	
Nome File (*) Inserisci il Documento Firmato Digitalmente (formato P7M)	Scegli il file
	1 Invio Telematico Documento
	Utilizzare preferibilmente documenti in b/n, mentre per le piantine documenti a colori
	Cliccando su Invio Telematico Documento questa non sarà più modificabile

Il seguente messaggio chiude la procedura.



L'Ufficio verificherà la documentazione integrata trasmessa. In caso positivo, la procedura prosegue (si rimanda al paragrafo "Conclusione"). In caso di documentazione errata, incompleta o mancante, <u>la procedura si conclude</u> <u>negativamente e, ai sensi dei punti 6.2.c. e 11.1., della DGR n. 927/2012, viene disposto il provvedimento di rigetto della domanda e la conseguente revoca dell'accreditamento precedentemente concesso.</u>

Accreditamento - Gestione del Primo Rilascio

Prima di poter compilare la domanda per la richiesta di accreditamento, occorre compilare la dichiarazione di capacità economica e giuridica.

Si vedano le sezioni:

- <u>Capacità Economica Organismo</u>
 <u>Domande di Accreditamento</u>

Il mantenimento può riguardare:

- · La Certificazione Economica-GIuridica
- Una sede accreditata

Mantenimento Dichiarazione	 Dichiarazione Unica di nessun Cambiamento	⊣	Dichiarazione Fatturato
Mantenimento Sede senza Variazione	 Dichiarazione Unica di nessun Cambiamento		

In ogni momento se è sopraggiunta una variazione è possibile accedere al sistema e compilare una domanda di variazione.

L'iter è analogo a quello del primo rilascio senza la necessità di compilare tutti le informazioni.

Il SIGEPA è a disposizione dei seguenti attori:

- gli Organismi di Formazione, per le attività di inoltro telematico relativo ai procedimenti di Certificazione Capacità Economica e Giuridica, Richiesta di accreditamento sede (Primo Rilascio), Variazioni e Mantenimento dell'Accreditamento;
- il personale dell'Ufficio regionale competente per la gestione dell'iter di accreditamento e dei relativi controlli.

Il Presente manuale è rivolto esclusivamente agli Organismi di Formazione.

La casella "accreditamento@pec.regione.basilicata.it" è utilizzata sia per la gestione delle comunicazioni "no reply", sia per comunicazioni istituzionali con l'ufficio.

Accreditamento - Il Sistema Informativo SIGEPA

Il presente documento costituisce il manuale utente che descrive, con taglio pratico ed operativo, le funzionalità ed i servizi presenti nel nuovo sistema per l'accreditamento rivolto agli organismi di formazione ed orientamento e denominato "SIGEPA2012".

L'ideazione del nuovo sistema segue le indicazioni presenti nella DGR n. 927 del 10/07/2012, avente per oggetto: "Legge Regionale 11 Dicembre 2003, n. 33, artt. 22 e 25. 'Disposizioni per l'accreditamento degli organismi che svolgono attività di formazione e orientamento'. Approvazione".

Detta Deliberazione prevede la realizzazione di un sistema informativo "telematico" per la gestione ed automazione delle procedure connesse alle attività di accreditamento.

Prerequisiti per l'utilizzo del SIGEPA

- DGR n. 927 del 10/07/2012;
- Intesa 20 Marzo 2008 tra il Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale, IL Ministero della Pubblica Istruzione, IL Ministero dell'Università e della Ricerca, le Regioni e Provincie autonome di Trento e Bolzano.
- Documenti degli standard tecnologici dell'Ufficio SIRS.

Una volta che l'organismo ha avuto accesso al sistema sarà mostrato a sinistra il menù generale delle funzioni disponibili, come mostrato nella seguente immagine



Accreditamento - Operatori dell'Organismo

All'interno del menù generale, cliccando su "Operatori dell'Organismo" è possibile accedere alla sezione "Elenco Operatori".

Lo scopo di questo modulo è di consentire al legale rappresentante di definire operatori che potranno accedere al sistema e completare le varie sezioni in sua vece. Questi operatori, però, non potranno firmare digitalmente i file.

SI.GE.PA SISTEMA DI ACCREDITAMENT	O REGION	Utente: ALE Organiz	Uno Gruppo zazione: Gru	/ Ruolo: Legale Rapprese ppo 1	ntante		🕜 Aiuto 🥘 Uscita
SIGEPA TEST	Elen	co Operator	i				
Cruscotto Messaggi	Filtri I	Ricerca					
Domanda	Inseria	sci il Cognome		Scegli un comune 🛛 💌	P Cerca		
• Operatori dell'Organismo	Id	Nome	Cognome	Id Utente	Email	Dettaglio	Modifica Stato
							Nurve Operators

Le Principali Funzioni Disponibili sono: "Ricerca di un operatore", "Aggiunta di un operatore", "Modifica di un operatore"

Ricerca di un operatore

E' possibile ricercare gli operatori registrati applicando un filtro di ricerca mediante: cognome dell'operatore oppure il comune di residenza, quindi con il pulsante estrae l'elenco degli operatori corrispondenti al criterio di ricerca impostato.

Attenzione il legale rappresentante non viene mostrato nell'elenco degli operatori.

Aggiunta di un operatore

Dal pulsante epossibile definire un nuovo operatore dell'Organismo, compilando la relativa scheda (in basso).

Nuovo Operato	bre				
Codice Fiscale*					
Cognome*					
Nome*					
Data di Nascita*			見		
Nato a	Provincia*		Comune*		Ŧ
Residente in	Provincia*		Comune*		T
nesidence in					
Via/Piazza*					
Località/Frazione					
Email*					
Telefono*					
Fax					
	🖂 Imia Cre	denziali	E Sab	va	

I dati della scheda posso essere aggiornati e salvati in ogni momento. Non è possibile registrare un operatore che esiste già nel sistema. A conclusione è possibile inviare le credenziali direttamente alla casella di posta dell'operatore cliccando su "INVIA CREDENZIALI".

Modifica di un operatore

Dall'elenco degli operatori, utilizzando il pulsante 💿 è possibile visualizzare la scheda dell'operatore per modificare alcuni dati ed eventualmente per reinviare la password, nel caso andasse smarrita.

Elenco Operatori

ltri Ricerca							
iserisci il Cognome	Scegli un comune		Cerca				
Cod. fiscale	Cognome	Nome	Comune	Indirizzo	Telefono	Altro	Modifica State
j1	D'Ercole	Riccardo	MATERA			۲	Disattiva

L'operatore può essere disattivato, ma mai cancellato dal database. L'operatore disattivato non potrà accedere più al sistema con le sue credenziali.

Dal pulsante in basso i possibile definire un nuovo operatore dell'organismo, si veda la seguente scheda Operatore.

Nuovo Operate	ore	
Codice Fiscale*		
Cognome*		
Nome*		
Data di Nascita*	10	
Nato a	Provincia* 🔻 Comune*	Ŧ
		_
Residente in	provincia" V Comune"	
Via/Piazza*		
Località/Frazione		
Email*		
Telefono*		
Fax		
	Nel Invia Cradenziali del Salva	

I dati della scheda posso essere aggiornati e salvati in ogni momento. Non è possibile registrare un operatore che esiste già nel sistema (CF unico). A conclusione è possibile inviare le credenziali direttamente alla casella di posta dell'operatore (Invia Credenziali).

Accreditamento - Modifica di un Operatore

Dall'elenco degli operatori

Eleno	Elenco Operatori										
Filtri R	icerca ci il Cognome	Scegli un comune	• P	Cerca							
Id	Cod. fiscale	Cognome	Nome	Comune	Indirizzo	Telefono	Altro	Modifica Stato			
251	DRCRCR95E26F052G	D'Ercole	Riccardo	MATERA	casa	0835 381935	۲	Disattiva			

Utilizzando il pulsante 💿 è possibile visualizzare la scheda dell'operatore per modificare alcuni dati ed eventualmente per reinviare la password, nel caso andasse smarrita.

L'operatore può essere disattivato ma mai cancellato. L'operatore disattivato non potrà accedere più con le sue credenziali al sistema.

Accreditamento - Ricerca di un Operatore

Posso selezionare gli operatori registrati applicando un filtro di ricerca mediante:

- cognome dell'operatore
- oppure il comune di residenza

quindi con il pulsante riterio di ricerca impostato.

Attenzione il legale rappresentante non viene mostrato nell'elenco degli operatori.

Accreditamento - Organizzazione Funzionale del Sistema

Il SIGEPA è caratterizzato dalle/dai seguenti sezioni/moduli (non tutte/i visibili a livello utente tramite interfaccia grafica diretta).

- Modulo integrazione portale: rappresenta la parte del sistema che è fruibile pubblicamente attraverso il portale di accreditamento.
- Modulo per la gestione del primo rilascio: raggruppa tutte le procedure orientate alla prima richiesta di accreditamento di ciascuna sede dell'Organismo.
- Modulo per la gestione del mantenimento: raggruppa le funzioni software per gestire le attività di mantenimento dello stato di accreditamento.
- Modulo per la gestione delle variazioni: raggruppa tutti i servizi inerenti la gestione delle variazioni della posizione di accreditamento iniziale.
- **Modulo di comunicazione**: comprende l'insieme dei servizi di comunicazione utilizzati dalle singole applicazioni software ed attori del sistema per lo scambio di informazioni tramite messaggistica interna e PEC.
- **Modulo sistema documentale**: gestisce la documentazione in formato digitale ed è utilizzato da tutti i moduli che raccolgono informazioni delle attività di accreditamento.
- **Modulo sistema sicurezza**: raggruppa tutti i servizi che gestiscono il contesto di sicurezza dei diversi moduli del sistema, il servizio di autorizzazione alle funzioni software del sistema per funzionari ed Organismi ed il tracciamento delle attività eseguite.

Il presente documento costituisce il manuale utente che descrive, con taglio pratico ed operativo, le funzionalità ed i servizi del nuovo sistema per l'accreditamento rivolto agli Organismi di formazione ed orientamento e denominato "SIGEPA2012".

La struttura del sistema segue le indicazioni presenti nella DGR n. 927 del 10/07/2012, avente per oggetto: "Legge Regionale 11 Dicembre 2003, n. 33, artt. 22 e 25. 'Disposizioni per l'accreditamento degli organismi che svolgono attività di formazione e orientamento'. Approvazione".

Detta Deliberazione prevede la realizzazione di un sistema informativo "telematico" per la gestione ed automazione delle procedure connesse alle attività di accreditamento.

Prerequisiti per l'utilizzo del SIGEPA

• Il nuovo sistema è un'applicazione web. Per il suo utilizzo, è necessario avere un normale personal computer dotato di una connessione Internet ed un browser web di ultima generazione (consigliati: "Firefox" o "Chrome") senza il Blocco dei Pop-UP attivo. Nella seguente tabella, si riportano i browser che sono stati testati con la nuova procedura:

Browser	Versione	Compatibilità
MS IExplorer	>8	OK
Google Crome	>35	ОК
FireFox	>29	OK

• Gli Organismi devono essere dotati di una casella di posta elettronica certificata (PEC) e di firma digitale (P7M).

Documentazione di riferimento

- DGR n. 927 del 10/07/2012.
- Intesa 20 Marzo 2008 tra il Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale, il Ministero della Pubblica Istruzione, il Ministero dell'Università e della Ricerca, le Regioni e Provincie autonome di Trento e Bolzano.
- Documenti degli standard tecnologici dell'Ufficio SIRS.

Accreditamento - Registrazione del Legale Rappresentante

La prima fase per l'utilizzo del SIGEPA è la registrazione per ricevere le credenziali di accesso.

Questa procedura va eseguita dal legale rappresentante dell'Organismo che deve essere in possesso:

- della PEC dell'Organismo;
- di una normale casella di posta elettronica "ordinaria" propria.

Dal link "http://sirfo.regione.basilicata.it/Accreditamento/registrazione" si accede alla seguente schermata:

SIGEPA: Sch	eda di Iscrizione (Passo 1)
Dati Legale I	Rappresentante dell'Organismo
Codice Fiscale*	
Nome*	
Cognome*	
Luogo di Nascita*	Provincia* Comune*
Data di Nascita*	gg/mm/aaaa 📆
Sesso*	⊙m ⊙f
Email*	
Dati dell'org	anismo
Partita	ı Iva*
Codice Fi	iscale
Denominaz	ione*
Email (Pec) Organi	smo*
Email Ordi	inaria
Tipo soc	ietà* 🔹
	* Campi Obbligatori

Come regola generale del sistema i campi contrassegnati con " * " sono obbligatori.

Una volta compilati i campi, si procede con il pulsante "AVANTI". In caso di irregolarità nei dati immessi (dati mancanti o errati), sarà mostrata una maschera di avviso. In caso di compilazione corretta, si accede alla schermata in cui è possibile scegliere le proprie credenziali. Se il nome utente è già presente nel sistema occorre sceglierne un altro.

Scegli username (e password	
Username*		
Password*		
Conferma Password*		
	Procedi	
		Indietro

Dopo l'inserimento dei dati, si può proseguire cliccando sul pulsante "PROCEDI". Il sistema avvisa della prosecuzione regolare con il seguente messaggio.



Accedendo alla casella PEC dell'Organismo, sarà visualizzato il seguente messaggio.

Nuova Registrazione - Sistema di Accreditamento Da: accreditamento@pec.regione.basilicata.it A:	martedî 24 marzo 2015 - 11:51			
E' stata eseguita una registrazione a suo nome sul sistema dell'accreditamento della Regione Basilicata Nel caso non sia stato lei puo' ignorare e cancellare il presente messaggio. Se invece e' stato proprio lei, per completare la procedura faccia click sul successivo link:	a SIGEPA.			
$eq:http://sirfo.regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione?activationCode=c6b52116-7483-44df-986d_f647db2cff4a_regione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/attivazione.basilicata.it/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditamento/Accreditame$				
Non rispondere al presente messaggio perchè è stato prodotto in automatico dal sistema SIGEPA. Per eventuali comunicazioni utilizzare le caselle istituzionali pubblicizzate sul sito dell'accreditamento.				

Facendo clic sul link, si conferma l'iscrizione al SIGEPA. La risposta sarà del tipo:

Attivazione utente : ______ completata correttamente!

Successivamente, è possibile accedere al sistema con le credenziali appena confermate che sono state inviate, contemporaneamente alla PEC, anche sulla casella di posta elettronica ordinaria che il legale rappresentante ha indicato all'atto della registrazione. Il messaggio sarà del tipo:

Messaggio di posta certificata

Il giorno 23/02/2015 alle ore 15:51:25 (+0100) il messaggio "SIGEPA - Registrazione Completata" è stato inviato da "accreditamento@pec.regione. basilicata.it" indirizzato a: Il messaggio originale è incluso in allegato. Identificativo messaggio: opec275.20150223155125.29437.07.1.2@pec.basilicatanet.it ----- Messaggio inoltrato ------From: accreditamento@pec.regione.basilicata.it To: Cc: Date: Mon, 23 Feb 2015 15:51:25 +0100 (CET) Subject: SIGEPA - Registrazione Completata Gentile ,la procedura di accreditamento e' stata completata con successo. Queste le sue credenziali: Id Utente : Password : In ogni momento potra' modificare la password. Per accedere al sistema puo' utilizzare questo link http://sirfo.regione.basilicata.it/Accreditamento/ In alternativa puo' copiare ed incollare nel browser il link precedente

Per problemi di accesso puo' contattare il servizio tecnico: accreditamento@lucanasistemi.it

Non rispondere al presente messaggio perchè è stato prodotto in automatico dal sistema SIGEPA.Per eventuali comunicazioni utilizzare le caselle istituzionali pubblicizzate sul sito dell'accreditamento. Per l'utilizzo del SIGEPA, valgono le seguenti avvertenze generali:

- 1. SIGEPA è un applicazione web, peril suo utilizzo è necessario avere un normale personal computer dotato di una connessione internet ed un browser web di ultima generazione. <u>Si raccomanda l'uso di (Firefox o Chrome).</u>
- 2. Disabilitare il Blocco dei Popup per poter scaricare gli allegati o le domande seguendo una delle guide riportate di sotto relativamente al browser utilizzato:
 - Mozilla FIrefox
 - <u>Google Chrome</u>
 - Internet Explorer
 - <u>Safari</u>
- 3. Gli Organismi devono essere dotati di una casella di posta elettronica certificata (PEC) e di firma digitale (P7M);