

# Request Tracker

## Scheda tecnica

<http://assistenza.regione.basilicata.it:80/rt>



REGIONE BASILICATA

Ver. 3.6.1

Servizi | Request Tracker è il software che permette di gestire e tracciare le richieste di assistenza tecnica.

FUNZIONALITA'	
Impatto organizzativo (1-Basso, 5-Alto)	4
Tipologia di licenza	Open source
Applicazione in riuso presso altre amministrazioni?	No
Maggiori dettagli circa il riuso presso altre amministrazioni	

TECNOLOGIE	
Tipologia applicazione	Web
DBMS	Oracle
Tecnologia di sviluppo	Perl
Framework web utilizzato	

## HOSTING

Sistema operativo	Linux
Web server	Apache HTTP Server
Application server	Apache Http Server

## SICUREZZA

Certificato SSL	No
Pannello di controllo protetto da password	Si
Utilizzo di password criptate	Si

## INTEGRAZIONI

L'applicazione utilizza Web Services?	No
Maggiori dettagli circa l'utilizzo di Web Services	