



REGIONE BASILICATA
UFFICIO S. I. R.

Documento di Analisi e progettazione
Catalogo dei servizi



Controllo del documento

Identificazione documento

Titolo	Tipo	Identificatore	Nome file
<Titolo dell'intervento>	Documento di Vision	<DVXXXXX01>	<71AM_XXXXX_Documento Vision_060413>

Approvazioni

	Nome	Data	Firma
Redatto da:	Dott. M.Argoneto	16.02.2011	
Revisionato da:			
Approvato da:			

Variazioni

Versione	Data	Autore	Paragrafi modificati

Distribuzione

Copia No.	Nome	Locazione
1		
2		
3		
4		
5		
6		



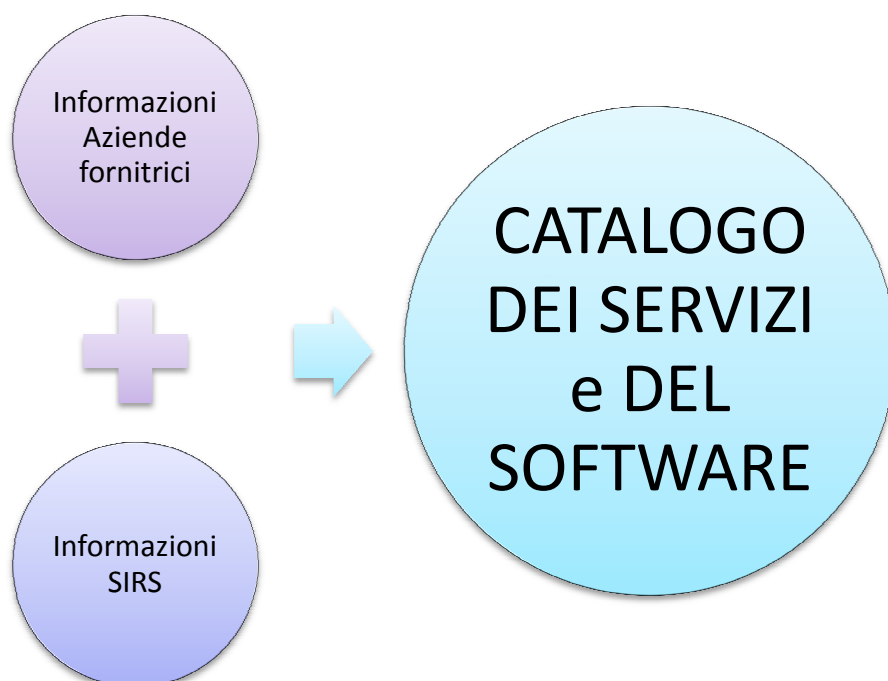
Indice

Controllo del documento	ii
Identificazione documento	ii
Approvazioni	ii
Variazioni.....	ii
Distribuzione	ii
Introduzione	4
Visione d'insieme.....	5
Struttura dei dati.....	6
Casi d'uso.....	8
Catalogo dei Servizi.....	9
Definizione dei ruoli.....	11



Introduzione

Il catalogo dei Servizi sarà il punto nel quale si troveranno catalogati, nel modo di seguito definito, tutti i servizi disponibili e in uso presso l'ente. Per servizio intendiamo un processo, applicazione informatizzata che abbia uno scenario d'interazione definito e circoscritto ad una problematica nota alla PA e che abbia un contratto di assistenza e manutenzione in essere. L'esigenza è quella di mappare tutte le informazioni necessarie alla gestione dei servizi, partendo dalle informazioni "pubbliche" fino ad arrivare a quelle a solo uso interno.





Visione d'insieme

La visione d'insieme sulla problematica relativa all'erogazione dei servizi è complessa in quanto vede coinvolti, a diverso titolo, molti attori con aspettative ed esigenze molto diverse tra loro. L'idea è quindi quella di un catalogo unico dei servizi della Regione Basilicata sfruttando e mettendo a fattor comune alcune iniziative già strutturate e già in uso presso l'ente. In particolare la Console di gestione dell'IMS mappa i dati dei servizi integrati e protetti da autenticazione forte. Questo concetto di servizio verrà ampliato al fine di rendere disponibile la "tracciatura" di tutti i servizi, anche quelli che attualmente non risultano integrati con l'IMS regionale. In questo modo, estendendo i dati e ampliando lo spettro delle tipologie di servizi da gestire, saremo in grado di gestire tutti i servizi e di sfruttare le logiche implementate di accesso consentito agli "amministratori tecnici". Di seguito uno screenshot della gestione attuale dei servizi presente sulla console dell'IMS:

Nome del servizio: *	<input type="text" value="Applicazioni LaTraccia"/>	Identificativo: *	<input type="text" value="traccia-apps-guard"/>
Descrizione del servizio: *	<input type="text" value="Wrapper che gestisce l'accesso a tutte le applicazioni di LaTraccia"/>	Protocollo: *	<input type="text" value="HTTPS"/>
Tipologia: *	<input type="text" value="Servizi"/>	Porta: *	<input type="text" value="443"/>
Azienda: *	<input type="text" value="-Seleziona-"/>	Indirizzo: *	<input type="text" value="ibasho.basilicata.net.it"/>
Referente: *	<input type="text" value="Lino Raffaele Lobefaro"/>	Context: *	<input type="text" value="traccia_wrapper"/>
Immagine:	<input type="button" value="+ Add"/>	Pagina principale:	<input type="text" value="TracciaApps"/>
Anteprima:		URI completo: *	<input type="text" value="https://ibasho.basilicata.net.it:443/traccia_w"/>
Tipo autenticazione: *	<input type="text" value="DEBOLE"/>	Unita' organizzativa: *	<input type="text" value="S.I.R.S."/>
Stato: *	<input type="text" value="ON-LINE"/>	Organizzazione: *	<input type="text" value="Regione Basilicata"/>
Descrizione dello stato *	<input type="text"/>	Citta': *	<input type="text" value="Potenza"/>
		Codice paese: *	<input type="text" value="IT"/>
		Policy:	<input type="button" value="🔍"/> <input checked="" type="button" value="✗"/>



Struttura dei dati

I dati saranno strutturati su una base comune informativa più una parte tecnica suddivisa per tipologia.

1. Informativa generale sul servizio:
 - a. Nome
 - b. Descrizione
 - c. Tipologia
 - d. Immagine del servizio;
 - e. Brochure (File pdf);
 - f. Stato del servizio (ONLINE, SOSPESO, MANUTENZIONE);
 - g. Descrizione dello stato del servizio;
2. Raggiungibilità
 - a. Identificativo univoco;
 - b. Protocollo (http etc);
 - c. Porta;
 - d. Indirizzo;
 - e. Context;
 - f. Pagina principale;
3. Sicurezza e integrazione
 - a. Policy;
 - b. Integrazione IMS (True/False);
 - c. Robustezza autenticazione (debole/forte);
 - d. Tipo autenticazione (Smart card / user e password);
 - e. SSL (verificato es. VeriSign);
 - f. Data emissione certificato SSL;
 - g. Scadenza certificato SSL;
 - h. Indirizzi web URI integrazione; (ce ne possono essere molti)
4. Ambiente produzione
 - a. Tipologia applicazione (client server/web etc);
 - b. Web Server;
 - c. DBMS;



-
- d. Application Server;
 - e. Connettori;
 - f. Sistema operativo;
 - g. Indirizzi server di produzione;
 - h. Domini che puntano all'applicazione;
 - i. Indirizzo del data storage (file);
5. Riferimenti e assistenza
- a. Referente amministrativo
 - b. Responsabile dell'autorizzazione al processo informatico
 - c. Unità organizzativa (ufficio);
 - d. Azienda fornitrice;
 - e. Referente tecnico;
 - f. Riferimento contratto di assistenza;
 - g. Reperibilità del referente tecnico;
 - h. Coda GSA; (Ticket utenti esterni)
6. Documentazione e sviluppo
- a. Riferimento all'SVN;
 - b. Licenza e termini d'uso;
 - c. Documenti tecnici allegati;



Casi d'uso

Pubblicazione servizio sul catalogo

In questo caso d'uso viene descritta tutta la procedura di pubblicazione sul catalogo di un servizio. Il servizio può o non può essere integrato con l'IMS e questa informazione viene specificata nella scheda che riguarda la "Sicurezza e l'integrazione". Tutte le altre informazioni devono essere inserite congiuntamente con il CTR e i tecnici dell'ufficio SIR al fine di rendere le informazioni quanto più complete possibili. Una volta inserite le informazioni saranno resi disponibili degli account di gestione sulla Console al personale presente nei "Riferimenti".

Visualizzazione del catalogo e ricerca degli elementi

Le persone che sono definite come referenti tecnici e referenti amministrativi potranno accedere in lettura a tutte le informazioni gli utenti che invece si trovano nella Intranet regionale potranno solo vedere le seguenti sezioni:

- Informativa;
- Raggiungibilità
- Sicurezza;
- Riferimenti e assistenza (in parte);



Catalogo dei Servizi

Il catalogo dei servizi sarà quindi una vista, ad uso interno, dei dati memorizzati sull'IMS e che includono tutte le informazioni sopra descritte. Sarà possibile visualizzare nel catalogo generale tutte le informazioni pubbliche più tutte le informazioni utili alla gestione e alla manutenzione del servizio stesso facendo anche delle stampe delle diverse sezioni informative.

CATALOGO DEL SOFTWARE

REGIONE BASILICATA catalogo

vai al Portale Istituzionale LINK 1 LINK 2 LINK 3 LINK 4 LINK 5 LINK 6 Cerca nel Catalogo Cerca

Servizio	Stato	
<p>Nome Servizio in vetrina Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam id magna ipsum, luctus suscipit nibh. Lorem ipsum dolor, consectetur adipiscing elit.</p>	SOSPESO	DETTAGLIO
<p>Nome Servizio in vetrina Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam id magna ipsum, luctus suscipit nibh. Lorem ipsum dolor, consectetur adipiscing elit.</p>	ONLINE	DETTAGLIO
<p>Nome Servizio in vetrina Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam id magna ipsum, luctus suscipit nibh. Lorem ipsum dolor, consectetur adipiscing elit.</p>	OFFLINE	DETTAGLIO
<p>Nome Servizio in vetrina Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam id magna ipsum, luctus suscipit nibh. Lorem ipsum dolor, consectetur adipiscing elit.</p>	IN MANUTENZIONE	DETTAGLIO
<p>Nome Servizio in vetrina Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam id magna ipsum, luctus suscipit nibh. Lorem ipsum dolor, consectetur adipiscing elit.</p>	OFFLINE	DETTAGLIO
<p>Nome Servizio in vetrina Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam id magna ipsum, luctus suscipit nibh. Lorem ipsum dolor, consectetur adipiscing elit.</p>	IN MANUTENZIONE	DETTAGLIO
<p>Nome Servizio in vetrina Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam id magna ipsum, luctus suscipit nibh. Lorem ipsum dolor, consectetur adipiscing elit.</p>	OFFLINE	DETTAGLIO



CATALOGO DEL SOFTWARE

REGIONE BASILICATA
catalogo

[vai al Portale Istituzionale](#)

[LINK 1](#)
[LINK 2](#)
[LINK 3](#)
[LINK 4](#)
[LINK 5](#)
[LINK 6](#)

Cerca

Titolo del Servizio online

Descrizione del Servizio	Descrizione del Servizio
Tipologia del Servizio	Tipologia del Servizio
Descrizione dello stato del Servizio	descrizione dello stato del Servizio descrizione dello stato del Servizio descrizione dello stato del Servizio descrizione dello stato del Servizio descrizione dello stato del Servizio descrizione dello stato del Servizio descrizione dello stato del Servizio descrizione dello stato del Servizio descrizione dello stato del Servizio

Raggiungibilità

Identificativo	1231329
Protocollo	http
Porta	4040
Indirizzo	127.0.0.1
Context	/nomeServizio



Definizione dei ruoli

Dovranno essere definiti i ruoli e i permessi di visualizzazione delle diverse aree informative.