

## INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DI URCHIN

### Piattaforme supportate da Urchin

#### Windows(32-bit e 64-bit (Urchin 7.0+))

- Windows 2003 Server
- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Vista
- Windows 2008 Server

#### UNIX-type Systems

- Linux (kernel 2.6 32-bit e 64-bit(Urchin 7.0+)), generico per la maggior parte delle versioni utilizzate
- Linux (kernel 2.4), generico per la maggior parte delle versioni utilizzate (non supportato per Urchin 7.0+)
- FreeBSD 4 (non supportato per 6.5+).
- FreeBSD 5.3+ (non supportato per Urchin 6.602+)
- FreeBSD 6.2+
- FreeBSD 7.0+

#### Supported databases

- MySQL 4.1+ (non supportato per Urchin 6.6+).
- MySQL 5.03+
- PostgreSQL 8.2.5

#### Browser supportati

- Internet Explorer 6.x, 7.x
- Firefox 2.x, 3.x
- Chrome 1.x, 2.x

### Guida all'installazione di Urchin su Linux

#### Panoramica della procedura di installazione

- Motori database attualmente supportati:
  - MySQL 5.0.3 o successivi (Nota. A partire dalla versione Urchin 6.6, MySQL 4.x.x non è più supportato)
  - PostgreSQL 8.2.5 o versioni successive
- Creazione di database e utente Urchin nel server del database e assegnazione delle autorizzazioni di accesso
- Decompressione della distribuzione Urchin in una directory temporanea
- Esecuzione dello script install.sh
- Procedura di licenza per l'installazione di Urchin

#### Opzione 1. Uso del database MySQL esistente con Urchin

- Crea il database Urchin, l'utente e le autorizzazioni con i seguenti comandi:

```
root@yourserver# mysql -u root -p
mysql> create database urchin character set utf8;
mysql> GRANT ALL ON urchin.* to 'urchinuser'@'host-urchin' IDENTIFIED BY
'urchinpassword';
```

- Determina il percorso del socket MySQL per comunicare con il server MySQL. Spesso è possibile trovarlo nel file my.cnf per l'installazione MySQL, in una riga simile alla seguente:  
socket=/var/lib/mysql/mysql.sock

## Installazione di Urchin

- Assicurati di disporre del nome del database Urchin, del nome utente e della password selezionati in precedenza
- Crea una directory temporanea e decomprimi la distribuzione Urchin al suo interno:

```
mkdir /var/tmp/urchintemp
cd /var/tmp/urchintemp
tar xzvf urchin6602_<platform>_installer.tar.gz
```

- Esegui il programma di installazione di Urchin. Puoi eseguirlo in maniera interattiva e seguire le istruzioni digitando:

```
./install.sh
```

oppure puoi eseguire un'installazione completa direttamente dalla riga di comando, specificando tutti i parametri necessari. Per ottenere un elenco dei parametri della riga di comando, digita:

```
./install.sh -h
```

- Una volta completata l'installazione, una versione di Urchin sarà in esecuzione sul sistema. Per completare l'installazione, utilizza il tuo browser web per visualizzare il seguente URL:

```
http://yourserver:<port>
```

dove <port> rappresenta la porta di rete che hai scelto durante l'installazione (il valore predefinito è 9999).

- Fai clic sul link Richiedi licenza demo e segui la procedura per attivare Urchin ed eseguire i passaggi iniziali dell'installazione.

## Personalizzazione di Urchin

Sostituire i file \$URCHIN\_HOME/htdocs/uicons/common/urchin\_logo.jpg con urchin\_logo.jpg e URCHIN\_HOME/htdocs/uicons/common/urchinlogo.gif con urchinlogo.gif presenti nel pacchetto urchin\_custom.rar sul catalogo del software.

## Uso di Urchin con il monitoraggio UTM

Per utilizzare Urchin con il monitoraggio UTM, è necessario installare una porzione di codice di monitoraggio javascript in ogni pagina del sito web. La procedura è la seguente:

- Copia i file urchin.js e \_\_utm.gif dalla directory util/utm della distribuzione Urchin nella root dei documenti del tuo sito web (ad esempio, la directory di livello superiore dei tuoi contenuti)
- In ciascuna pagina del sito web inserisci, subito dopo i META tag nella sezione HEAD, il seguente codice di monitoraggio:

```
<script src="/urchin.js" type="text/javascript">
</script>
<script type="text/javascript">
  _uerv=0;
  urchinTracker();
</script>
```

- Quando aggiungi profili a Urchin, assicurati di specificare Urchin Traffic Monitor (UTM) come metodo di monitoraggio dei visitatori

### Caso 3. Uso di Urchin con Google Analytics

Tieni presente che le nuove funzioni di monitoraggio nel codice di monitoraggio "ga.js" di Google Analytics non sono compatibili con Urchin 6. Se desideri monitorare il sito web utilizzando sia Google Analytics che il software Urchin, ti consigliamo di utilizzare il codice di monitoraggio basato su urchin.js per ottimizzare le prestazioni. Se scegli di utilizzare ga.js, non sarai in grado di utilizzare le nuove funzioni di monitoraggio di ga.js.

Per utilizzare Urchin con un sito web che viene già monitorato da Google Analytics, basta apportare una leggera modifica al codice di monitoraggio esistente di Google Analytics. La procedura è la seguente:

- Copia solo il file \_\_utm.gif dalla directory util/utm della distribuzione Urchin nella root dei documenti del sito web (ad esempio, la directory di livello superiore dei contenuti).
- Aggiungi la riga `_user=2;` (come indicato di seguito) al codice di monitoraggio esistente nelle pagine del sito web. Assicurati di non modificare altre parti del codice di monitoraggio esistente.

```
<script src="http://www.google-analytics.com/urchin.js"
type="text/javascript">
<script type="text/javascript">
  _user=2;
  _uacct="UA-XXXXXXX-Y";
  urchinTracker();
</script>
```

- Quando aggiungi profili a Urchin, assicurati di specificare Urchin Traffic Monitor (UTM) come metodo di monitoraggio dei visitatori

### Installazione rapida di UTM (Apache)

Nel seguente paragrafo viene rapidamente illustrato come installare UTM per i siti web gestiti su un server Apache con tutte le piattaforme.

**1. Attivazione dei cookie nella registrazione Apache.** Per abilitare la registrazione dei cookie puoi utilizzare il seguente esempio di httpd.conf:

```
LogFormat "%h %v %u %t \"%r\" %>s %b \"%{Referer}i\" \"%{User-Agent}i\" \"%
{Cookie}i\"" urchin
...
<VirtualHost 63.212.171.6>
ServerName www.mysite.com
DocumentRoot /www/www.mysite.com
CustomLog /var/logs/mysite.log urchin
</VirtualHost>
```

### Accesso ai file di log

Urchin analizza i file di log per generare i rapporti sul traffico. L'accesso ai log può avvenire o tramite http o di rettamente sul file system del server Urchin. Nel primo caso il percorso deve essere accessibile dal web. Per quanto riguarda l'accesso sul file system è indispensabile automatizzare il processo di raccolta dei log (scp, rsync, etc..) così da renderli disponibili costantemente sul server Urchin.