

Contratto per "l'acquisizione di servizi di Assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata".

Repertorio n. 11016 del 25/09/2009

## Copes

## Presentazione dell'Applicazione per gli Operatori Comunali e Manuale Istruttoria

#### CONTROLLO DEL DOCUMENTO

		APPROVAZIONI	
	Data	Autore	
Redatto da:	04/07/2010	Francesco D'Ercole	
Approvato da:			
		VARIAZIONI	
Versione prec.	Data	Autore	Paragrafi modificati
		DISTRIBUZIONE	
	Copia n°	Destinatario	Locazione

# Indice

Copes	i
1. Introduzione al programma Copes	3
2. Istruttoria Comunale programma Copes	17
2.1 Sezione Istruttoria	20



### 1. Introduzione al programma Copes

Nelle seguenti slide una presentazione del programma per il quale è stato sviluppato il sistema software Copes.





Copes - Manuale Utente

1. Introduzione al programma Copes - pag. 4 / 24





Colloquio	Contratto	Assegno
Sistemi szt.	28/11/2010	Ing. Nicola Scandiffio

Copes - Manuale Utente

<sup>1.</sup> Introduzione al programma Copes – pag. 5 / 24





 Il sistema permette la stampa della lettera di convocazione dei beneficiari finanziabili secondo un format predefinito

# **Convocazione Beneficiario**

28/11/2010 Ing. Nicola Scandiffio

Copes - Manuale Utente

Sistemi srt





28/11/2010 Ing. Nicola Scandiffio

<sup>1.</sup> Introduzione al programma Copes - pag. 7 / 24



<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>	<ul> <li>Colloquio Beneficiario</li> <li>Esonero dalle attività</li> <li>Recupero scolastico</li> <li>Cura figli e/o Handicap</li> <li>Recupero terapeutico</li> <li>Patologie</li> <li>Misure restrittive</li> </ul>
<complex-block></complex-block>	Colloquio         Baneficiario         Darte Economica         • Inserimento degli         eventuali redditi non         ilevati dall'ISEE

<sup>1.</sup> Introduzione al programma Copes – pag. 8 / 24



Coff: - Lui Caleguia - Geogle Crome         Image: - Del Caleguia - Geogle Crome         Image: - Del Caleguia - Geogle Crome         Programma d'order structure         Contributo Integrativo (Cr)         Contr	Colloquio Beneficiario Riepilogo •Salvando il colloquio i dati vengono conservati ma il colloquio rimane in stato •BOZZA" •Chiudendo il colloquio non sarà più possibile modificarlo
Lucana 24 Sistemi srt. 24	8/11/2010 Ing. Nicola Scandiffio
<ul> <li>Stampa del contratto di precompilato dal sistem</li> <li>Visualizzazione dei bene contratto</li> </ul>	inserimento a informatico eficiari senza
<b>Gestione Contratto</b>	
Sistemi srt. 21	8/11/2010 Ing. Nicola Scandiffio



	aPES - Gestione Colloqui - Google Chrome				C C X		
() la	localhost8780/copes/colloqui.do					Elenco Ben	eficiari
f	Se Basilicata 2007 2013		Ford Social Exercise				
3	Programma di contra	della povertà e della es	clusione sociale In	vestiamo sul nos	tro futuro		
3	XIX		and the owner where the owner		2	Stato Colloquio	
7		1000				-Stato Colloquio	
Gesti	tione Contratti Connome				Indietro	-Stato Contratto	
	Cogeonie				Cerca A	<ul> <li>Chiusura Contrat</li> </ul>	to
-	Cognome e Nome	Codice Fiscale	Colloquio	Azione			
24	Anonoov AN"	I the soroborro	Chiuso Colog	ulo OK 📛 Contretto 🛛	Assegno		
74	CULL CAPE DATE: 20		Si Coloq	uio 🖾 Contretto			
<u>A</u>	E	Innormal and allowed	Si Coloq	uio Contratto			
人 			No Collog	uio Contratto			
12	Liver Lakyon 75	DIVESTICSUIZEE.	NO Collog	uio Contratto			
-	CALLINE THERE	L. HINGOOK	NO Colleg	uio La Contratto			
-	C IS LEARDA "O		No Colog	uio iai Contretto			
-	CONTRACT: A	Circles Courses of	No Colog	Contretto			
-	Cu operation contract	Cr	NO Color	uio Contratto			
-	Concernance on the second		NO Color	uio Contratto			
1			NO Color	uio Contratto			
1		Lecono recessor a	No Colos	uio			
171		CREDICOSTOSPACOS			+		
						8/11/2010 Ing. Nicola Scan	
	CaPES - Gestione Contratii - Google Orom Istellhett 1710/ceper/celequid.do SC Basilicata 2007 / 2013 Programma di contra C O . P . E . S	e dela c	sclusione sociale	nter and a second and a second	Exercise 1	8/11/2010 Ing. Nicola Scan Contratto Parte	≥ 1
O Co O Li Dati Par L'anr	CoPES - Gestione Contratti - Google Chom leadhord:1780/copes/cellequid.do SC Basilicata 2007 [2013 Programma di contra CO.P.F.C.S ortratto entratto procesta i del meser compare il nedesimo si accompagnano [Siguit 1	asto dala povertà e della e arte d di <u>Consulo</u> , presso la a Sig. A <sup>1</sup> anno 141		in Larcolaria Roser nevestiamo sul no:	Exercise Stor futuro Inditory Jonanzi a	8/11/2010 Ing. Nicola Scan Contratto Parte •Precompilato con domanda •Indicare la data	e <b>1</b> n i dati dell della
© C () () () () () () () () () () () () ()	CoPES - Gestione Contratti - Google Orem Israthent 3700 copen/collegui de Bestilicata 2007 2013 Programma di contra CO.P.F.E.S Prince 2 Partia 3 P Inno 2011, il giorno 2 gentres del mese compara il sedesino si accompagnano i Siggi 1 giorno 2011, il giorno 2 giorno 2012, il giorno 2 giorno 2013, il giorno 2 giorno 2013, il giorno 2 giorno 2013, il giorno 2 giorno 2013, il giorno 2 giorno 2 giorn	atta del poretti del poretti del genete del	schstone sociale schstone sociale schstone sociale school of the social school of th		Indiatro Indiatro Indiatro Indiatro Indiatro Indiatro Indiatro Indiatro Indiatro Indiatro Indiatro	8/11/2010 Ing. Nicola Scan Contratto Parte Precompilato con domanda Indicare la data compilazione Modificare i dati dovessero risulta	e <b>1</b> n i dati dell della che are errati
Cotto Cotto Part L'ann 2 - 5 3 - 1 4 - 1 5 - 1 5 - 1 tutti atto d'ins	CoPES - Gustione Contratti - Google Orem Israthent 7700 copen/collegit.do Bestlicate 2007 2013 Programma di contra CO.P.F.E.S unita 1 partia 2 Partia 3 p into 2011, il giorno 2 di mete compara il redesino si accompagnano i Siggi 1 giorno 2 di accompagnano i Siggi 1 gi 2 giorno 2 di accompagnano i Siggi 1 giorno 2 di accompagnano i Siggi 1 gi 2 giorno 2 di accompagnano i Siggi 1 giorno 2 di accompagnano i Siggi 1 gi 2 giorno 2 di accompagnano i Siggi 1 gi 2 giorno 2 di accompagnano i Siggi 1 gi 2 gi 2 gi 2 gi 2 gi 2 gi 2 gi 2 gi 2	ate at a state of the state of	edusione sociale edusione sociale educine sociale educ	e. Predminamete le romozone del actual alla actual alla sepuia del contra stampare.	Entro futuro Entro futuro Entro futuro Entro anno Unanza Joranza a	8/11/2010 Ing. Nicola Scan Contratto Parte •Precompilato con domanda •Indicare la data compilazione •Modificare i dati dovessero risulta	e <b>1</b> n i dati dell della che are errati

<sup>1.</sup> Introduzione al programma Copes - pag. 10 / 24



Coffs - Galdana Contrait - Google Channe         Contrait Stall copper contragator         Contract 2007	Contratto Parte 2 • I dati del comune vanno inseriti sul primo contratto • Nei successivi anche questi dati risulteranno precompilati
Sistemi srt.	28/11/2010 Ing. Nicola Scandiffio
Crété - Graise Contrait - Gogle Contrait           Crété - Graise Contrait         Image: Contrait           Contrait         Contrait </th <th>Contratto Parte 3</th>	Contratto Parte 3



Cette - enclose closets - Google Channe Contracted 2789 / carpon closets - Google Channe Contracted 2789 / carpon closets - Google Channe Contracted 278 / carpon closet - Channe contracted 278 / carpon closet - Channe contracted 288 / carpon closet Contracted 278 / carpon closet - Channe contracted 288 / carpon closet - Channe contracted 288 / carpon closet Contracted 278 / carpon closet - Channe contracted 288 / carpon closet - Channe closet - Ch	<section-header></section-header>
Sistemi sel. 2	28/11/2010 Ing. Nicola Scandiffio
Image: Contraction Area Conumble - Google Choose         Image: Contraction Area Conumble - Google Choose         Image: Contraction Conumble - Contraction Contrac	<ul> <li>Pannello Comune</li> <li>Situazione colloqui</li> <li>Situazione assegni</li> <li>Messaggi relativi ai beneficiari</li> </ul>
Sistemi set	28/11/2010 Ing. Nicola Scandiffio

<sup>1.</sup> Introduzione al programma Copes – pag. 12 / 24





<sup>1.</sup> Introduzione al programma Copes - pag. 13 / 24





<sup>1.</sup> Introduzione al programma Copes - pag. 14 / 24



<complex-block></complex-block>	<section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header>
Sistemi srl. 28/	11/2010 Ing. Nicola Scandiffio
<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>	<section-header><section-header><section-header><section-header><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></section-header></section-header></section-header></section-header>
Sistemi srl. 28/	11/2010 Ing. Nicola Scandiffio







# 2. Istruttoria Comunale programma Copes Breve guida all'istruttoria delle domande Co.P.E.S.

Dal portale dell'iniziativa seleziono la voce di menu evidenziata dalla freccia



Quindi faccio click sul link che mi conduce al login:

FSC Basilicata 2007 20 Programma CO.P.	di contrasto E.S. <sup>della</sup> povertà e della esclusione sociale Investiamo sul nostro futuro
	User: guest
CoPES	
Bando	Area Riservata Comuni
A chi rivolgersi	E' attivo il numero telefonico 0071/662203 quale HEL Part SK telefonico esclucivamente dedicata ai Comuni
F.A.Q.	
Compila la domanda	Per accedere alla sezione istruttoria <u>cliccare qui</u>
Area Riservata Comuni	
Cittadinanza Solidale	

			<b> </b> co	N T	<b>E</b>	6 • 0 R M	R ATICO
FSC Basilicata	2007   2013 gramma di contrasto D.P.E.S. <sup>della pov</sup>	ertà e della esclusior	ne sociale	unione Europea stiamo su	regione ba	silicata tro fut	() turo
Accesso riservato ai C	omuni, alle Provincie e a	illa Regione				In	dietro
Nome Utente fr Password							
Avvertenze per la com I campi numerici var Le date vanno inseri	<mark>pilazione</mark> Ino compilati senza sepa te nel formato gg/mm/a	ratore delle migliaia aaa					

Inserisco il nome utente e password quindi giungo alla seguente maschera:

		Fondo Sociale Europeo UNIONE EUROPE	
CO.P.E.	s della povertà e della	esclusione sociale Investiamo	sul nostro futuro
nello Comunale MATERA francesco	.dercole		Indietro
🕨 Archiviazione domanda 🔯			
Oltrastas			
Situazione 0 collogui attivi	М	lessaggi ultimi 30 giorni	

Procedo con l'archiviazione delle domande, clicco pertanto su 🚺 accanto alla voce "*Archiviazione domanda*" mi ritrovo nella seguente maschera



© COPES - Archivia Domanda Basilicata 2007   2013 Programma di contrasto CO.P.E.S della povertà	e della esclusione sociale	Fondo Sociale Europeo UNDORE EUROPEA Investiamo sul nostro futuro
Archivia Domande		Indietro
Cognome del richiedente		
Codice procedimento		
(compilare <b>solamente</b> uno dei due campi il codice procedim precedenza)	ento ha la	

In cui posso inserire il cognome del richiedente della domanda da archiviare o il codice del procedimento della domanda in questione. Se ci sono domande secondo i criteri di ricerca inseriti mi appariranno nella pagina nel seguente modo

🖗 CoPES - Archivia Domanda		
FSC Basilicata 2007 2013 Programma di cor CO.P.E.	s della povertà e della esclusione soci	ale
rchivia Domande		Indietro
Cognome del richiedente  rossi Codice procedimento   (compilare <b>solamente</b> uno dei due camp precedenza)	i il codice procedimento ha la	
Cognome e Nome	Codice Fiscale	Codice Domanda
	RSSDNT55B51H687U	OJKJBGCEGH/LEL
RUSSI DUNATA		
ROSSI DONATA ROSSI MARIA ASSUNTA	RSSMSS67B62A743L	RCLIAHDHFE/LEL
ROSSI DONATA ROSSI MARIA ASSUNTA ROSSI MARIANNA	RSSMSS67B62A743L RSSMNN81D56I954R	RCLIAHDHFE/LEL QBLIADEILG/LEL
ROSSI DONATA ROSSI MARIA ASSUNTA ROSSI MARIANNA ROSSI MIRELLA	RSSMSS67B62A743L RSSMNN81D56I954R RSSMLL76D44G793R	RCLIAHDHFE/LEL QBLIADEILG/LEL RFIIAIHJHN/LEL

Seleziono per mezzo del link presente su 📧 la domanda in questione ed inserisco i dati relativi a numero e data di protocollo per la domanda selezionata



© CoPES - Archivia Dor <b>FSC</b> Basilicat Pr	nanda ta 2007   2013 rogramma di contrasto CO.P.E.S. <sup>della pov</sup>	ertà e della esclusione sociale	Fondo Sociale Europeo UNIONE EUROPEA REGIONE BASILICATA Investiamo sul nostro futuro	
Archivia Domande Domanda presentat	a da: ROSSI DONATA		Indietro	
Data Protocollo Numero Protocollo Annotazioni	10/03/2010 1212	• formato (gg/mm/aaaa) •		
Cliccare qui 📽 per a Richiedente: ROSSI Codice Procediment Numero membri: 3 ISEE: € 834,31	archiviare la domanda DONATA RSSDNT55B51H687 o: QJKJBGCEGH/LEL	7U		
Visualizza ዄ doma	anda presentata		salvataggio ha avuto esito positivo mi	

Quindi per salvare quanto inserito premo su

comparirà un messaggio come quello evidenziato dalla freccia rossa

🚳 CoPES - Archivia Domanda	
Programma di contrasto CO.P.E.S. <sup>della povertà</sup> e della esclusione sociale	Social Social Europeo UNIONE EUROPEA Investigamo sul nostro futuro
Archivia Domande Domanda archiviata correttamente per ROSSI DONATA	Indietro
Cognome del richiedente	
Q	
Codice procedimento	
(compilare <b>solamente</b> uno dei due campi il codice procedimento ha la precedenza)	

Ora la domanda è stata archiviata posso decidere di continuare con l'archiviazione di altre domande oppure precedere con l'istruttoria.

#### 2.1 Sezione Istruttoria

Seleziono la voce "*Archivio domande (dove è possibile fare l'istruttoria)*" facendo click su Mi ritrovo in una maschera come quella seguente



Basilicata 2007	2013 na di contrasto	e della esclusione sociale	ndo Liale Europea REGIONE BAS Investiamo sul nost	nucata 🛛 🐼 ro futuro
chivio Domande Cognome	Elenco	Stato Domanda	Valutazione	Indietro Tutti 🚥
Cognome e Nome	Codice Fiscale	Protocollo Stato Domanda	Valutazione	Azione

In cui posso ricercare la domanda da istruire secondo diversi criteri o premere il pulsante Sulla sinistra di ciascuna domanda è possibile accedere a brevi informazioni circa l'iter della

lomanda tramite il tasto					
🕏 CoPES - Lista Domande Archiviate					
Basilicata 2007   2013 Programma di CO.P.E	S della povertà	e della esclusi	one sociale	JNIONE EUROPEA	icata Q
Cognome	Elenco	Stato Doma	nda	Valutazione	Tutti 🗔
Cognome e Nome	Codice Eiscale	Protocollo	Stato Domanda	Valutazione	Cerca 🕰
BUONANNO CINZIA	BNNCNZ90H69F104D	121212 del 12/04/2010	In Istruttoria	In valutazione	Istruttoria
ROSSI DONATA	RSSDNT55B51H687U	1212 del 10/03/2010	In Attesa di Istruttoria		Istruisci 🖻
SCANDIFFICO FRANCESCA	SCNFNC74M63G786D	123 del 01/05/2010	In Istruttoria	In valutazione	Istruttoria
SCANDIFFIO MARGHERITA	SCNMGH77B66G806X	1111 del 12/04/2010	In Istruttoria	In valutazione	Istruttoria
SCANDIFFIO NICOLA	SCNNCL69B07F052Q	qq del	In Istruttoria	In valutazione	Istruttoria
	Constraint of the Links of the Annual State	11,01,2010			

mentre tramite la freccia 📄 posso procedere con l'istruttoria della domanda selezionata mi verrà chiesto la conferma dell'inizio dell'istruttoria per la domanda in questione

I Ñ T E G R A consorzio informatico	
🕲 CoPES - Conferma Inizio Istruttoria Domanda	
FSE Basilicata 2007 2013	
I X Programma di contrasto	
Co.P.E.S. della povertà de della esclusione sociale	
Confermi Inizio istruttoria pratica di ROSSI DONATA	
📽 Prosegui 🖸 Annulla	
N.B. Proseguendo la pratica verrà passata nello stato istruttoria e non sarà possibile tornare indietro	
Premo su prosegui 🏾 🗶 e mi ritrovo nel dettaglio della domanda	
© CoPES - Istruttoria Domanda	
FSC Basilicata 2007 2013	
Programma di contrasto     Programma di contrasto	
Co.P.E.S. <sup>della povertà</sup> e della esclusione sociale Thy and the sociale Investiamo sul nostro futuro	
Istruttoria Domanda Indietro	
La domanda presenta le seguenti anomalie	
> ATTENZIONE! L'istanza è indirizzata ad un altro comune	
Richiedente ROSSI DONATA nato/a il 11/02/1955 ISEE Redditi 2008 dichiarato in domanda: 834,31€ Coefficite per l'ISEE dichiarato in domanda: 2.04 Perdita Lavoro: No	
La domanda è Ammissibile	
Motivo inammissibilità/Note	
(il motivo sarà inserito nella graduatoria)	
Salva	
Anteprima domanda 搅 domanda presentata	

Stampo la scheda di verifica per mezzo del tasto will quindi procedo per mezzo della check list alla valutazione dell'ammissibilità della domanda il cui risultato va riportato nell'applicazione



le CoPES - Istruttoria Domanda	
Programma di contrasto CO.P.E.S della povertà e della ese	clusione sociale
istruttoria Domanda a domanda presenta le seguenti anomalie	Indietro
> ATTENZIONE! L'istanza è indirizzata ad un altro comune	
Richiedente ROSSI DONATA hattoja in 11/02/1955 ISEE Redditi 2008 dichiarato in domanda: 834,31 € Coefficite per l'ISEE dichiarato in domanda: 2.04 Perdita Lavoro: No	
Stampa Scheda Verifica La domanda è Ammissibile	
Motivo inammissibilità/Note Si (il motivo sarà inserito nella graduatoria)	
Salva 🖬	
Anteprima domanda 🏷 domanda presentata	

Quindi dopo aver selezionato l'esito per la domanda in questione salvo quanto inserito premendo il tasto salva

# N.B. nel caso una domanda non risulti ammissibile occorre indicare nel campo note le ragioni per cui risulta tale, tenendo presente che tali informazioni, compariranno sul B.U.R. della Regione Basilicata.

In qualsiasi momento posso cambiare l'esito di una domanda già salvata e renderla ammissibile o non ammissibile



🖨 CoPES - Istruttoria Domanda	
	Fonds 200
Basilicata 2007   2013	Sociale Social
Programma di co	ntrasto
🔨 📿 Co.P.E.	S della poverta e della esclusione sociale
Tit	
Istruttoria Domanda	Indietro
La domanda presenta le seguenti ar	Iomalie
> ATTENZIONE! L'istanza è indirizza	ata ad un altro comune
Richiedente ROSSI DONATA nato/a il ISEE Redditi 2008 dichiarato in doma Coefficite per l'ISEE dichiarato in don Perdita Lavoro: No	11/02/1955 nda: 834,31 € nanda: 2.04
Stampa Schoda Varifica	
La demanda à Ammiscibile	
La domanda e Anniissibile	3
Motivo inammissibilita/Note	
(il motivo sarà inserito nella graduatoria)	
Salva 🗖	
_	
Antenrima domanda 🇖 domanda r	recentata
Ancephina domanda 🖂 domanda p	
Semplicemente ritornando sulla	domanda e selezionando il valore opportuno di ammissibilità
🕏 CoPES - Istruttoria Domanda	
fSe Basilicata 2007 2013	Fondo Sociale
Programma di contras	Europeo UNIONE EUROPEA REGIONE BASILICATA
CO.P.E.S	ella povertà e della esclusione sociale Investiamo sul nostro futuro
×. ×	
TIT	
struttoria Domanda	Indiatro
a domanda presenta le seguenti anoma	ip
-> ATTENZIONE! L'istanza è indirizzata a	d un altro comune
tichiedente ROSSI DONATA nato/a il 11/0 SEE Redditi 2008 dichiarato in domanda: Coefficite per l'ISEE dichiarato in domanda Perdita Lavoro: No	2/1955 834,31 € a: 2.04
Stamma Cabada Marifia	
a domanda à Ammiscibile	
a domanda e Animissibile	
	isee errato
lotivo inammissibilita/Note	
il motivo sarà inserito nella graduatoria)	
alva 🖬	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
anteprima domanda   domanda prese	ntata

Copes - Manuale Utente