

Contratto per "l'acquisizione di servizi di Assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata".

Repertorio n. 11016 del 25/09/2009

# Assegno di Cura

## Manuale accoglimento e istruttoria domande vers.1.0

### CONTROLLO DEL DOCUMENTO

APPROVAZIONI				
	Data	Autore		
Redatto da:	22/03/2010	Eustachio Persia		
Approvato da:				
Variazioni				
Versione prec.	Data	Autore	Paragrafi modificati	
		DISTRIBUZIONE		
	Copia n°	Destinatario	Locazione	



# Indice

1. Introduzione	3
2. Accoglimento	4
3. Istruttoria	6



## 1. Introduzione

Il software "Assegni di cura" relativamente alla delle domande pervenute si compone di due sezioni :

- 1. La parte relativa all'accoglimento delle domande
- **2.** La parte relativa all'istruttoria.

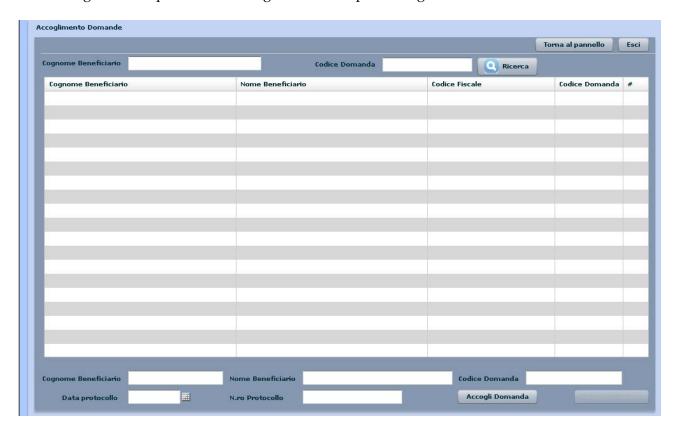


## 2. Accoglimento

Dopo il login si giunge nella seguente maschera:



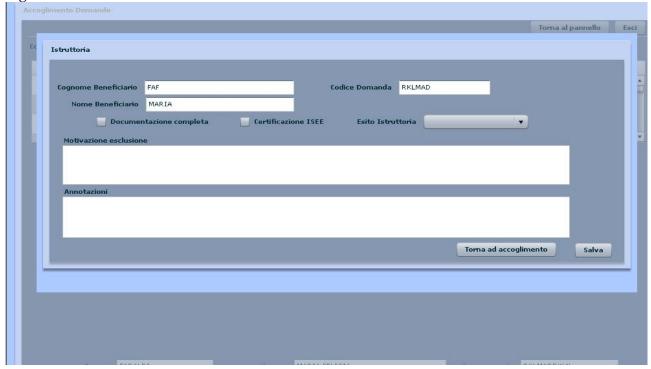
In cui scelgo ad esempio di fare l'accoglimento, compare la seguente maschera:





nei campi in testa posso scegliere di ricercare le domande o per cognome del beneficiario o per codice della domanda.

Dopo aver cercato una domanda la seleziono tramite il pulsante di dettaglio procedo quindi all'inserimento dei dati relativi alla data di protocollo e del relativo numero. Salvo i dati dell'accoglimento tramite il pulsante *Accogli Domanda*. Nel momento il cui il salvataggio va a buon fine si attiva il pulsante *Istruisci Pratica* che mi consente di effettuare (scelta facoltativa) l'istruttoria della domanda appena salvata. Se decido di completare l'istruttoria, nella maschera come quella seguente



inserisco i dati relativi all'istruttoria, quindi salvo.



#### 3. Istruttoria

Posso invece fare l'istruttoria successivamente all'accoglimento della domanda andando a cliccare



### sul pulsante di scelta

Istruisci Domanda che mi condurrà alla seguente maschera:



in cui posso ricercare tra le domande accolte secondo dei criteri di scelta che sono o per cognome del beneficiario oppure per codice della domanda; seleziono quindi la domanda da istruire tramite il pulsante quindi inserisco i dati relativi all'istruttoria ossia spunto delle caselle di scelta relative alla documentazione e all'isee e stabilisco se la domanda è regolare o meno, scrivo gli eventuali motivi di esclusione.





In qualsiasi momento posso variare i dati relativi all'istruttoria semplicemente selezionandola e rettificando le informazioni.