

Contratto per "l'acquisizione di servizi di Assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata".

Repertorio n. 11016 del 25/09/2009

## Assegno di Cura

### Manuale accoglimento e istruttoria domande vers.1.0

	APPROVAZIONI	
Data	Autore	
22/03/2010	Eustachio Persia	
	VARIAZIONI	
Data	Autore	Paragrafi modificati
	DISTRIBUZIONE	
Copia n°	Destinatario	Locazione
	Data 22/03/2010 Data Copia n°	APPROVAZIONI   Data Autore   22/03/2010 Eustachio Persia   VARIAZIONI   Data Autore   DISTRIBUZIONE   Copia n° Destinatario

#### CONTROLLO DEL DOCUMENTO



# Indice

Introduzione	3
Accoglimento	4
Televille de	(
Istruttoria	6



### 1. Introduzione

Il software "Assegni di cura" relativamente alla delle domande pervenute si compone di due sezioni :

- 1. La parte relativa all'accoglimento delle domande
- **2.** La parte relativa all'istruttoria.



## 2. Accoglimento

Dopo il login si giunge nella seguente maschera:

Accogli Domanda	
Istruisci Domanda	
Avanzate	
Stampe	

In cui scelgo ad esempio di fare l'accoglimento, compare la seguente maschera:

ognome Beneficia <del>ri</del> o	Codice Domanda	Ricen	a
Cognome Beneficiario	Nome Beneficiario	Codice Fiscale	Codice Domanda #
annama Danafizinia	Nama Banafisimin	Cadira Demanda	1
ognome benenciano	None benericiano	cource Domanda	

nei campi in testa posso scegliere di ricercare le domande o per cognome del beneficiario o per codice della domanda.



Dopo aver cercato una domanda la seleziono tramite il pulsante di dettaglio procedo quindi all'inserimento dei dati relativi alla data di protocollo e del relativo numero. Salvo i dati dell'accoglimento tramite il pulsante *Accogli Domanda*. Nel momento il cui il salvataggio va a buon fine si attiva il pulsante *Istruisci Pratica* che mi consente di effettuare (scelta facoltativa) l'istruttoria della domanda appena salvata. Se decido di completare l'istruttoria, nella maschera come quella seguente

					Torna al pannello	
Istruttoria						
Cognome Beneficiario FAF	5	Codice Do	manda RKLMAD			
Nome Beneficiario MA	RIA					
Documentazi	ione completa 🛛 🔄 Cer	tificazione ISEE Es	ito Istruttoria	×		
Motivazione esclusione						
Annotazioni						
Annotazioni						
Annotazioni						
Annotazioni						
Annotazioni				Toma ad accoglin	nento Salva	
Annotazioni				Toma ad accoglin	nento Salva	)
Annotazioni				Toma ad accoglin	nento Salva	)
Annotazioni				Toma ad accoglin	nento Salva	
Annotazioni				Toma ad accoglin	nento Salva	
Annotazioni				Toma ad accoglin	nento Salva	
Annotazioni				Toma ad accoglin	nento Salva	
Annotazioni				Toma ad accoglin	nento Salva	

inserisco i dati relativi all'istruttoria, quindi salvo.



#### 3. Istruttoria

Posso invece fare l'istruttoria successivamente all'accoglimento della domanda andando a cliccare

struisci Domanda	
Avanzate	
Stampe	
80.5	

#### sul pulsante di scelta

Istruisci Domanda che mi condurrà alla seguente maschera:

Istruttoria					
			Torna	al pannello Esci	
Cognome Beneficiario	C	odice Domanda	Ricerca	Stampa Ele	enco
Cognome Beneficiario	Nome Beneficiario	Codice Fiscale	Codice Domanda	Esito	#
					-

in cui posso ricercare tra le domande accolte secondo dei criteri di scelta che sono o per cognome del beneficiario oppure per codice della domanda; seleziono quindi la domanda da istruire tramite il pulsante *o* quindi inserisco i dati relativi all'istruttoria ossia spunto delle caselle di scelta relative alla documentazione e all'isee e stabilisco se la domanda è regolare o meno, scrivo gli eventuali motivi di esclusione.



Motivazione esclusione		_
Annotazioni		-
Annotazioni		- 68
Annotazioni		

In qualsiasi momento posso variare i dati relativi all'istruttoria semplicemente selezionandola e rettificando le informazioni.