

## **“Informativa Privacy”**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un’informativa resa ai sensi dell’art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - a coloro che interagiscono con i servizi *web* della Regione Basilicata, accessibili per via telematica.

L’informativa è resa solo per il sito dell’Ente e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall’utente tramite *link*.

Ai fini della presente informativa si intende per:

**Trattamento:** qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati;

**Dato personale:** qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

**Dati identificativi:** dati identificativi, i dati personali che permettono l’identificazione diretta dell’interessato;

**Dati particolari:** dati personali diversi da quelli sensibili e giudiziari il cui trattamento può comportare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità dell’interessato, in relazione alla natura dei dati o alle modalità del trattamento o agli effetti che può determinare;

**Dati sensibili:** i dati personali idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

**Dato anonimo:** il dato che in origine, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;

**Titolare:** la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo della sicurezza;

**Responsabile:** la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali;

**Interessato:** la persona fisica, la persona giuridica, l’ente o l’associazione cui si riferiscono i dati personali;

**Incaricato:** la persona fisica autorizzata a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile.

### I. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il “Titolare” del trattamento è la Regione Basilicata - con sede in Potenza, alla Via Vincenzo Verrastro.

### II. NATURA DEI DATI PERSONALI.

Possono essere raccolti dati personali comuni, sensibili e giudiziari e, comunque, informazioni strettamente necessarie ai fini dello svolgimento delle attività istituzionali previste dalla legge.

### III. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno oggetto di trattamento, non oltre il tempo necessario previsto dalla legge, per:

- 1) la presentazione ai cittadini utenti della compagine e dei servizi previsti all'interno dell'Ente;
- 2) gestione del servizio di informazione al cittadino e accesso alla modulistica;
- 3) registrazione ed identificazione dell'utente;
- 4) monitoraggio degli accessi.

### IV. DATI RACCOLTI E MODALITA' DI UTILIZZO

Potremmo raccogliere i seguenti tipi di informazioni:

- Dati forniti dall'utente. Quando un utente effettua la registrazione di un account, gli chiediamo di inserire i suoi dati personali. Potremmo combinare i dati che l'utente invia tramite il proprio account con informazioni di altri servizi o di terze parti allo scopo di rendere più agevole la navigazione e migliorare la qualità dei nostri servizi. Alcuni servizi consentono all'utente di rifiutare la combinazione di tali informazioni. L'amministratore avrà accesso alle informazioni relative all'account dell'utente, incluso l'indirizzo email.
- Cookie. Quando l'utente visita il Portale dei servizi e tutti i servizi ad esso collegati, inviamo al suo computer o al dispositivo utilizzato uno o più cookie. Utilizziamo i cookie per migliorare la qualità del nostro servizio, nonché per memorizzare le preferenze dell'utente, migliorare i risultati di ricerca e la selezione degli annunci e monitorare le tendenze degli utenti, ad esempio le modalità di ricerca. La Regione Basilicata utilizza inoltre i cookie nei suoi servizi di informazione per aiutare le altre PA ad offrire e gestire gli annunci sul Web e nei loro servizi.
- Informazioni di log. Quando si accede ai servizi tramite un browser, un'applicazione o un altro client, i nostri server registrano automaticamente determinate informazioni. Questi log dei server possono includere informazioni quali la richiesta web dell'utente, la sua interazione con un servizio, l'indirizzo IP, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della sua richiesta e uno o più cookie che potrebbero identificare in modo univoco il browser o l'account dell'utente.
- Servizi affiliati su altri siti. Alcuni nostri servizi sono offerti su altri siti web o tramite altri siti web. È possibile che i dati personali forniti a tali siti siano inviati alla Regione Basilicata per consentire l'erogazione del servizio. Tali dati vengono elaborati in conformità con le presenti Norme sulla privacy.
- Dati relativi alla posizione. La Regione Basilicata offre servizi abilitati alla localizzazione, come Google Maps e Latitude. Se l'utente utilizza tali servizi, la Regione Basilicata e soggetti terzi potrebbero ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione (come i segnali GPS inviati da un dispositivo mobile) o informazioni utilizzabili per approssimarne la posizione (come l'ID di un cellulare).
- Numero di applicazione univoco. Alcuni servizi comprendono un numero di applicazione univoco che non viene associato all'utente o al suo account. Questo numero e le informazioni relative all'installazione (ad es. il tipo di sistema operativo, il numero della versione) potrebbero essere inviati al momento dell'installazione o della disinstallazione del servizio, quando tale servizio contatta periodicamente i nostri server (ad esempio, per richiedere aggiornamenti automatici del software).
- Altri siti. Le presenti Norme sulla privacy sono valide unicamente per i servizi erogati dalla Regione Basilicata. Non abbiamo alcun controllo sui siti visualizzati come risultati di ricerca, sui siti che includono applicazioni, prodotti o servizi o sui link all'interno dei nostri vari servizi. Tali siti potrebbero inserire i propri cookie o altri file sul computer dell'utente, raccogliere dati o chiedere dati personali all'utente.

Oltre che per le finalità menzionate sopra, potremmo utilizzare le informazioni raccolte per:

- offrire, proteggere, migliorare i nostri servizi, provvedere alla loro manutenzione e sviluppare nuovi servizi

Qualora decidessimo di utilizzare tali dati per una finalità diversa da quella per cui li abbiamo raccolti, provvederemo a richiedere preventivamente l'autorizzazione dell'utente.

La Regione Basilicata elabora i dati personali sui propri server, ubicati in Italia e in altri Paesi. In alcuni casi, il trattamento dei dati personali avviene al di fuori del Paese di residenza dell'utente.

Quasi tutti i browser accettano i cookie per impostazione predefinita, ma è possibile reimpostare il browser in modo da bloccarli tutti o da avvisare l'utente quando ne sta ricevendo uno. Tuttavia, alcune funzioni e alcuni servizi potrebbero non funzionare correttamente se i cookie sono disattivati.

La Regione Basilicata condivide i dati personali con altri Enti o privati esterni solo nei seguenti casi:

- L'utente ha fornito il proprio consenso, obbligatorio per la condivisione di dati personali riservati.
- Forniamo tali informazioni alle nostre società consociate e affiliate oppure ad altre aziende o persone di fiducia alle quali demandiamo il compito di elaborare i dati personali per nostro conto. Richiediamo a tali soggetti di elaborare i dati in base alle nostre istruzioni e in conformità con le presenti Norme sulla privacy, nonché ad altre opportune misure di riservatezza e sicurezza.
- Riteniamo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali dati sia ragionevolmente necessario al fine di (a) ottemperare ad una qualsiasi legge, normativa, procedimento legale applicabile o valida richiesta di autorità e organi statali; (b) applicare i Termini di servizio pertinenti, inclusa la verifica di potenziali violazioni degli stessi; (c) individuare, prevenire o fronteggiare in altro modo truffe o altri problemi di carattere tecnico o relativi alla sicurezza, oppure (d) salvaguardare i diritti, la proprietà o la sicurezza della Regione Basilicata, dei suoi utenti e del pubblico nella misura richiesta o consentita dalla legge.

## **Sicurezza delle informazioni**

Adottiamo opportune misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato o la modifica, la divulgazione o la distruzione non autorizzata dei dati. Queste misure includono esami interni delle nostre procedure di raccolta, memorizzazione ed elaborazione dei dati e delle nostre misure di sicurezza, comprese le adeguate misure di crittografia e di protezione fisica per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi in cui sono memorizzati i dati personali.

L'accesso ai dati personali è limitato a dipendenti, fornitori e agenti della Regione Basilicata che devono esserne a conoscenza per poterli trattare per nostro conto. Queste figure sono vincolate da obblighi di riservatezza e potrebbero essere soggette a provvedimenti disciplinari, fra cui il licenziamento e procedimenti penali, qualora non adempissero a tali obblighi.

## **Accesso ai dati personali e aggiornamento**

Quando l'utente utilizza i servizi della Regione Basilicata, facciamo tutto quanto ragionevolmente possibile per fornirgli l'accesso ai propri dati personali e per correggerli, ove risultino non accurati, o eliminarli su richiesta dell'utente, ove non risulti necessario conservarli per legge o per legittimi scopi aziendali. Richiediamo ai singoli utenti di identificare se stessi e i dati ai quali desiderano accedere o che ci chiedono di correggere o rimuovere prima di evadere questo tipo di richieste. Potremmo non evadere richieste che risultino ingiustificatamente ripetitive o sistematiche, che richiedano un impegno tecnico eccessivo, che mettano a repentaglio la privacy altrui, che risultino materialmente difficoltose

(ad esempio, richieste che riguardano dati memorizzati su nastri di backup) o per cui l'accesso non sarebbe altrimenti richiesto. In tutti i casi in cui forniamo l'accesso ai dati o offriamo la correzione, eroghiamo questo servizio gratuitamente, salvo nei casi in cui ciò richieda un lavoro sproporzionato rispetto alla richiesta. A causa della modalità di gestione di alcuni servizi, dopo l'eliminazione da parte dell'utente dei suoi dati, l'eliminazione delle copie residue dai nostri server attivi potrebbe richiedere del tempo e tali copie potrebbero rimanere sui nostri sistemi di backup. Per ulteriori informazioni, invitiamo l'utente a visitare i Centri assistenza dei servizi.

## **Applicazione delle norme**

La Regione Basilicata verifica regolarmente il proprio rispetto delle presenti Norme sulla privacy. Nel caso di ricezione di reclami formali inviati per iscritto dagli utenti, è prassi dell'Ente rispondere a questi ultimi in relazione al problema segnalato. Collaboreremo con le autorità competenti, tra cui le autorità locali deputate alla tutela dei dati, per la risoluzione delle controversie che dovessero sorgere riguardo al trasferimento di dati personali e che non possano essere risolte direttamente tra la Regione Basilicata e i singoli utenti.

### V. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

V.A) In relazione alle indicate finalità, i dati da Lei forniti telematicamente mediante la compilazione dei moduli predisposti nei punti di raccolta presenti nei siti web della Regione Basilicata saranno oggetto di trattamento informatico e cartaceo, e saranno archiviati ed elaborati da apposite procedure informatiche al fine della personalizzazione dei servizi che la Regione Basilicata è in grado di offrirle.

V. B) Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, trasmettere e condividere i dati stessi.

V. C) Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità, in particolare i Suoi dati assoggettabili a tutti i trattamenti previsti dall'articolo 4 lettera a) del CODICE, saranno memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure informatiche, e saranno trattati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, oltre che da persone fisiche o giuridiche che, in forza di contratto con la Regione Basilicata, forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle dell'Ente.

### VI. COMUNICAZIONE DEI DATI

VI. A) I suoi dati saranno o potranno essere comunicati - previa manifestazione del relativo consenso nei modi di legge a soggetti terzi, quali:

1) enti od organismi autorizzati per l'assolvimento dei relativi obblighi nei limiti delle previsioni di legge;

2) società o associazioni che la Regione Basilicata hanno stipulato convenzioni o qualsiasi tipo di rapporto contrattuale per il miglioramento della qualità dei servizi che lo stesso Ente è in grado di offrirle;

3) persone fisiche o giuridiche che, in forza di contratto con la Regione Basilicata forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle dell'Ente.

Diversamente, i dati saranno comunicati a prescindere dal consenso a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia richiesta dalla legge o da autorità giudiziaria, o sia resa necessaria per ragioni di giustizia, ai sensi dell'art. 47 del Codice della Privacy.

VI. B) la Regione Basilicata non è responsabile per eventuali violazioni della privacy effettuate in Suo danno da altri siti.

VI. C) L'Ente può mettere in rete atti o documenti contenenti dati personali qualora previsto da una norma di legge e di regolamento rispettando, comunque, i principi di necessità, proporzionalità e pertinenza. Non saranno assolutamente pubblicati o diffusi **dati sulla salute e altri dati di tipo sensibile riconducibili ad un determinata persona fisica o giuridica. Questi ultimi saranno resi disponibili solo** alle persone legittimate e ai soli aventi diritto o che ne facciano richiesta preventivamente identificate a mezzo di tecnologie telematiche.

#### VII. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo infine che gli articoli 7, 8, 9 e 10 del Codice – il cui testo è integralmente riprodotto in allegato – conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti.

In particolare Lei può ottenere dall'Ente la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, e la loro messa a disposizione in forma intelleggibile.

Lei può, altresì, chiedere di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; può ottenere - ove dalla legge consentito - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati. Può, infine, opporsi per motivi legittimi al trattamento stesso.

#### VIII. REVOCA DEL CONSENSO

Le è riconosciuta in ogni momento facoltà di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali mediante attivazione delle procedura di REVOCA.

REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO.

Se desidera che il trattamento dei suoi dati sia interrotto mediante cancellazione ovvero distruzione delle relative registrazioni o riproduzioni compili il seguente modulo ed invii la richiesta di cancellazione.

**NOME**

**COGNOME**

**INDIRIZZO E-MAIL**

**INVIA**

In breve tempo una e-mail con richiesta espressa di cancellazione che dovrà reinviare al mittente, per rendere definitiva la revoca del consenso.

Al termine di questa operazione i Suoi dati saranno rimossi come sopra specificato dai nostri archivi, nel più breve tempo possibile.

In alternativa può inviare un fax corredato da fotocopia del suo documento di identità - che sarà immediatamente distrutto - con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>, al seguente numero **0971/668187** e fax **0971/668339**, ovvero scrivere con lo stesso contenuto che precede una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Società dell'Informazioni via V.Verrastro 4, 85100 Potenza.

#### MODULO PER LA RICHIESTA DI CONSENSO

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, e consapevole che il trattamento riguarderà i dati personali, presta il Suo consenso per il trattamento e la diffusione dei dati necessari alla erogazione del servizio richiesto, nel rispetto di quanto sancito dalla normativa indicata.

**SI**  **NO**