

CRM (Citizen Relationship Management) - Amministrazione



REGIONE BASILICATA

<http://crm.regione.basilicata.it/crm-admin>

Ver. 1.0

Utilità | CRM Amministrazione è il pannello di gestione del CRM(Citizen Relationship Management). Questo strumento consente agli amministratori di creare feedback, questionari per misurare il gradimento dei servizi, e keywords. Ai feedback, poi, può essere associat

| FUNZIONALITA' | |
|---|-------------|
| Impatto organizzativo (1-Basso, 5-Alto) | 3 |
| Tipologia di licenza | Open source |
| Applicazione in riuso presso altre amministrazioni? | No |
| Maggiori dettagli circa il riuso presso altre amministrazioni | |

| TECNOLOGIE | |
|--------------------------|------------|
| Tipologia applicazione | Web |
| DBMS | MySQL |
| Tecnologia di sviluppo | HTML, Java |
| Framework web utilizzato | JQuery |

HOSTING

| | |
|--------------------|--------------------|
| Sistema operativo | Linux |
| Web server | Apache HTTP Server |
| Application server | Apache Tomcat |

SICUREZZA

| | |
|--|----|
| Certificato SSL | Si |
| Pannello di controllo protetto da password | Si |
| Utilizzo di password criptate | Si |

INTEGRAZIONI

| | |
|--|----|
| L'applicazione utilizza Web Services? | No |
| Maggiori dettagli circa l'utilizzo di Web Services | |