

CRM (Citizen Relationship Management)

<http://crm.regione.basilicata.it>



REGIONE BASILICATA

Ver. 1.0

Utilità | CRM (Citizen Relationship Management) è un servizio di infrastruttura che consente alla Regione Basilicata di misurare il livello di soddisfazione dei cittadini riguardo ai servizi online erogati e ai contenuti pubblicati sui portali istituzionali.

FUNZIONALITA'	
Impatto organizzativo (1-Basso, 5-Alto)	3
Tipologia di licenza	Open source
Applicazione in riuso presso altre amministrazioni?	No
Maggiori dettagli circa il riuso presso altre amministrazioni	

TECNOLOGIE	
Tipologia applicazione	Web
DBMS	MySQL
Tecnologia di sviluppo	HTML, Java
Framework web utilizzato	JQuery

HOSTING

Sistema operativo	Linux
Web server	Apache HTTP Server
Application server	Apache Tomcat

SICUREZZA

Certificato SSL	No
Pannello di controllo protetto da password	No
Utilizzo di password criptate	No

INTEGRAZIONI

L'applicazione utilizza Web Services?	No
Maggiori dettagli circa l'utilizzo di Web Services	