

CRM

Guida all'installazione

REQUISITI:

- ▲ Hosting Linux/Java
 - Apache Httpd 2.x
 - Tomcat 6.x
 - JDK 1.5.x
 - MySQL 5.1.x+

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

CRM CONSULTAZIONE

- ▲ Posizionarsi in \$CRM/cda e creare il link simbolico files facendolo puntare alla cartella files al livello superiore

- ▲ Modificare il file \$CRM/cda/WEB-INF/jtk-conf.xml :
 - Nel blocco <LoggingComponent>...</LoggingComponent> modificare il tag <parameter name="log4j.appender.A1.File" value="\$CRM/logs/crm-cda.log"/> con il percorso alla dir e al file di log dell'applicazione.

- ▲ Configurare jtk-conf.xml con i parametri di connessione al database crm, il cui script è presente sul catalogo del software :

```
<component role="it.ksolutions.jtk.objpool.ConnectionPooler"
    class="it.ksolutions.jtk.objpool.ConnectionPoolerImpl">
    <parameter name="driver" value="com.mysql.jdbc.Driver"/>
    <parameter name="url" value="jdbc:mysql://mysql-host:3306/crm"/>
    <parameter name="user" value="userdb"/>
    <parameter name="password" value="passdb"/>
    <parameter name="min" value="10"/>
    <parameter name="max" value="100"/>
    <parameter name="CheckObjects" value="false" />
```

```
<parameter name="ObjectTimeout" value="60000"/> </component>
```

▲ INTEGRAZIONE CON L'IMS

- modificare il file \$CRM/cda/WEB-INF/ibasho_sp_guard/config/ibasho-sp-guard.xml
 1. <HostName>testsviluppo.basilicatanet.it</HostName> : è l'hostname dell'applicazione [ES. crm.regione.basilicata.it]
 2. <Domain>.basilicatanet.it</Domain> : il dominio dell'IMS [ES: .regione.basilicata.it]
 3. <TrustStore>\$CRM/cda/WEB-INF/ibasho_sp_guard/truststore/guard.jks</TrustStore>
 4. <Keystore>\$CRM/cda/WEB-INF/ibasho_sp_guard/keystore/guard.jks</Keystore>

- ▲ La procedura di creazione del context Tomcat e del virtual host di Apache è la stessa seguita per tutte le altre applicazioni Kaistar.

CRM - AMMINISTRAZIONE

- ▲ Posizionarsi in \$CRM/cma e creare il link simbolico files facendolo puntare alla cartella files al livello superiore

- ▲ Modificare il file \$CRM/cma/WEB-INF/jtk-conf.xml :

- Nel blocco <LoggingComponent>...</LoggingComponent> modificare il tag <parameter name="log4j.appender.A1.File" value="/\$CRM/logs/crm-cma.log"/>

con il percorso alla dir e al file di log dell'applicazione.

- ▲ Configurare jtk-conf.xml con i parametri di connessione al database crm, il cui script è presente sul catalogo del software :

```
<component role="it.ksolutions.jtk.objpool.ConnectionPooler"  
    class="it.ksolutions.jtk.objpool.ConnectionPoolerImpl">  
    <parameter name="driver" value="com.mysql.jdbc.Driver"/>  
    <parameter name="url" value="jdbc:mysql://mysql-host:3306/crm"/>  
    <parameter name="user" value="userdb"/>  
    <parameter name="password" value="passdb"/>  
    <parameter name="min" value="10"/>  
    <parameter name="max" value="100"/>  
    <parameter name="CheckObjects" value="false" />  
    <parameter name="ObjectTimeout" value="60000"/> </component>
```

```

✦ Configurare l'Uploader : <component role="it.ksolutions.jtk.upload.Uploader"
class="it.ksolutions.jtk.upload.UploaderImpl">
✦     <DefaultDirectory>/hosting/sviluppo/webapps/tomcat6/webapps-giunta/giuntacma/WEB-
INF/jtk_uploader_workdir</DefaultDirectory>
✦     <MaxUploadSize>200000000</MaxUploadSize>
✦ </component>
<component role="it.ksolutions.jtk.upload.Uploader" class="it.ksolutions.jtk.upload.UploaderImpl">
    <DefaultDirectory>${CRM}/cma/WEB-INF/jtk_uploader_workdir</DefaultDirectory>
    <MaxUploadSize>200000000</MaxUploadSize>
</component>

```

✦ INTEGRAZIONE CON L'IMS

- modificare il file `${CRM}/cma/WEB-INF/ibasho_sp_guard/config/ibasho-sp-guard.xml`

1. `<HostName>testsviluppo.basilicatanet.it</HostName>` : è l'hostname dell'applicazione [ES. `crm.regione.basilicata.it`]
2. `<Domain>.basilicatanet.it</Domain>` : il dominio dell'IMS [ES: `.regione.basilicata.it`]
3. `<TrustStore>${CRM}/cma/WEB-INF/ibasho_sp_guard/truststore/guard.jks</TrustStore>`
4. `<Keystore>${CRM}/cma/WEB-INF/ibasho_sp_guard/keystore/guard.jks</Keystore>`

✦ La procedura di creazione del context Tomcat e del virtual host di Apache è la stessa seguita per tutte le altre applicazioni Kaistar.